

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN**

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA**



**DIAGNÓSTICO DE LA PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES SOBRE LAS  
RESTRICCIONES Y FORTALEZAS DE LA GESTIÓN EN EDUCACIÓN A  
DISTANCIA**

**POR**

**ANALILIA PADILLA GARCÍA**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CON  
ORIENTACIÓN EN PSICOLOGÍA LABORAL Y ORGANIZACIONAL**

**NOVIEMBRE 2013**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
SUBDIRECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO**



**DIAGNÓSTICO DE LA PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES SOBRE LAS  
RESTRICCIONES Y FORTALEZAS DE LA GESTIÓN EN EDUCACIÓN A  
DISTANCIA**

**POR**

**LIC. ANALILIA PADILLA GARCÍA**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CON  
ORIENTACIÓN EN PSICOLOGÍA LABORAL Y ORGANIZACIONAL**

**DIRECTOR**

**DRA. AURORA MOYANO GONZÁLEZ**

**MONTERREY, NUEVO LEÓN, MÉXICO,**

**NOVIEMBRE 2013**

DIAGNÓSTICO DE LA PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES SOBRE LAS  
RESTRICCIONES Y FORTALEZAS DE LA GESTIÓN EN EDUCACIÓN A  
DISTANCIA.

---

Dra. Aurora Moyano González

Director

---

Dr. Eduardo Leal Beltrán

Revisor

---

Md. Álvaro Antonio Ascary Aguillón

Revisor

## **AGRADECIMIENTOS**

Quiero agradecer a Dios por la bendición y oportunidad de realizar mis estudios de maestría y tener el gran apoyo de mi familia. Mi esposo que tuvo la paciencia y comprensión, a mis padres y hermana por “echarme porras” y darme las palabras precisas para continuar con entusiasmo y también a mis Tíos por ser mi gran ejemplo de vida.

Muy en especial agradezco al pedagogo que me ayudó a especializarme en el área de educación a distancia y desde el cielo me impulsó a concluir la maestría, con mucho cariño Dr. Manuel Antonio Sepúlveda Stuardo.

Un agradecimiento enorme a mi asesora y revisores: Dra. Aurora Moyano por estar siempre presente asesorándome como especialista en el tema de educación a distancia, resolver mis inquietudes y guiarme en el mejor proceso para el desarrollo de este producto integrador. Al Dr. Eduardo Leal por ser un gran maestro y ejemplo de liderazgo en el tema de psicología laboral y organizacional. Al Mtro. Álvaro Ascary por compartir su experiencia para enfocar mi trabajo a la psicología laboral y estructurarlo adecuadamente.

Muy importante también quiero agradecer con gran cariño y admiración al Dr. Armando Peña quien me apoyó a que pudiera iniciar y concluir mis estudios, es un maestro del cual estaré agradecida eternamente.

Por último, pero sin ser menos importante, quiero agradecer al Dr. José Cruz Rodríguez porque estuvo siempre al pendiente de mis estudios y ha sido un tutor personal y profesional.

Dedicó mi trabajo al angelito que a partir del 8 de octubre de 2013 está conmigo siempre, Jorgito tu mamá siempre te amará.

## **RESUMEN**

El propósito de este trabajo es determinar un diagnóstico de la percepción de docentes que trabajan en modalidad a distancia del nivel medio superior en la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), con el objetivo de contribuir a la gestión de un proceso formativo en el desarrollo educativo, científico, tecnológico, innovación y responsabilidad social para estudiantes de preparatoria en modalidad a distancia.

Como menciona Sepúlveda (2002). La metodología de enseñanza tiende a ser vertical y frontal donde es el maestro el gestor del proceso de aprendizaje del alumno y no el facilitador del mismo. Los procesos son de aprendizaje gestivo donde un agente externo al alumno gesta su crecimiento y no autogestivo donde el alumno con la ayuda del maestro construye su nuevo conocimiento.

Para conseguir el objetivo de este estudio se realizó la investigación es de tipo cualitativo y de manera aleatoria a una población existente de 30 docentes de tres preparatorias en modalidad a distancia, todos empleados de confianza y de planta.

*Diagnóstico de la Percepción de los Docentes sobre las Restricciones y Fortalezas de la Gestión en Educación a Distancia.*

## **ÍNDICE**

<b>AGRADECIMIENTOS</b>	3
<b>RESUMEN</b>	4
<b>CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1. Inducción al Diagnóstico de la Percepción de los Docentes sobre las Restricciones y Fortalezas de la Gestión en Educación a Distancia	7
1.2. Objetivo	8
1.3. Justificación	8
1.4. Preguntas de investigación	9
1.5. Delimitaciones	9
1.6. Limitaciones	9
<b>CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Modelos de educación a distancia	10
2.2. Rol del docente en el nivel medio superior	13
2.3. Proceso de gestión para docentes que aplican la modalidad a distancia en su Institución	22

### **CAPÍTULO 3. MÉTODO**

3.1.	Participantes	30
3.2.	Escenario	30
3.3.	Instrumentos	31
3.4.	Procedimiento	31

### **CAPÍTULO 4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

4.1.	Tendencias Generales	33
4.2.	Tendencias por Preguntas	33

### **CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES Y** 65

### **RECOMENDACIONES**

### **REFERENCIAS** 69

### **ANEXO 1**

## **CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Inducción al Diagnóstico de la Percepción de los**

#### **Docentes sobre las Restricciones y Fortalezas de la Gestión en Educación a Distancia.**

La educación a distancia es un proceso completo para realizar mejor cobertura en la educación de nuestro país, es complementario al sistema escolarizado (presencial) y se consideran cuatro pilares fundamentales para su desarrollo, los cuales son: los estudiantes, los docentes, la institución y la tecnología. Este proyecto se enfocará en los docentes, porque interesa conocer su percepción de acuerdo a su práctica diaria, la cual consiste en diseñar y desarrollar contenidos, facilitar el conocimiento de sus estudiantes e implementar un sistema de evaluación completo.

“Lamentablemente muchos de los programas universitarios orientados a la instalación de sistemas de educación en Línea, atienden de manera prioritaria el temor de los profesores para utilizar tecnologías de aprendizaje. El perfil del profesional previsiblemente ya no estará definido como el especialista en el ejercicio de una disciplina, sino como el especialista en ejercer las capacidades necesarias para acceder, interpretar y aplicar conocimiento de varias disciplinas. Por ello se insiste cada vez menos en el papel de los profesores como transmisores de información. En lugar de ello, se están convirtiendo en los mediadores entre la institución y los estudiantes para eliminar los obstáculos que se oponen a la adquisición del conocimiento por parte del estudiante” (García 2004, pp. 2, 3 y 5).

Como plantea Schlemenson (1997), en las instituciones educativas, aparece el maestro, que con sus intervenciones puede potenciar la actividad representativa e incrementar las relaciones dialógicas consigo mismo y con los otros.

Como fuente importante de información, se enfocará en la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) la cual inició sus actividades académicas en el nivel medio superior con modalidad a distancia en el año 2003, con el objetivo de ofrecer una



alternativa, a la necesidad de los estudiantes que por motivos de dispersión geográfica, de factores económicos, edad o género, no han logrado ingresar al nivel medio superior en su modalidad presencial, consiguiendo, a través de la preparatoria a distancia, una educación de excelencia que conduzca a la formación de egresados altamente preparados y a quienes corresponderá el liderazgo del progreso social, cultural, humanístico y económico; para que así, enfrenten con éxito retos presentes y futuros, demandados por el proceso de globalización (UANL, 2010).

La importancia de realizar el diagnóstico sobre la percepción de los docentes de nivel medio superior en la UANL es para reconocer sus posibles restricciones en su proceso de enseñanza, comunicación con sus estudiantes, uso de la tecnología o gestión administrativa-académica con la institución, y así aportar una propuesta que fortalezca el proceso de gestión en educación a distancia en el nivel medio superior.

## **1.2. Objetivo.**

Determinar un diagnóstico de la percepción de docentes que trabajan en modalidad a distancia del nivel medio superior en la UANL, que pueda servir de apoyo para la gestión de un proceso formativo del desarrollo científico, tecnológico, innovación y responsabilidad social en la educación de alumnos de preparatoria en modalidad a distancia.

## **1.3. Justificación.**

El rol del docente, es poseer una insoslayable función facilitadora y debe demostrar disponibilidad socio-cognitiva (García, 2001). Ser interactivo según diferentes momentos de un curso: comienzo, desarrollo y evaluación. Debe conocer los contenidos, los medios tecnológicos y acompañar a cada estudiante según su estilo cognitivo. Diferentes medios tecnológicos ayudan al proceso de comunicación al docente con el estudiante de diferente modo y se debe reconocer que se provocan y consiguen diferentes calidades de interacciones.

La propuesta de esta investigación es realizar entrevistas y encuestas a docentes de Preparatorias con modalidad a distancia de la UANL. La UANL cuenta con 18 Escuelas activas en esta modalidad, de las cuales se consideró aplicar a tres Preparatorias del área metropolitana el instrumento de evaluación para realizar una muestra aleatoria.

#### **1.4. Preguntas de investigación.**

¿Cuál será la percepción de los docentes del nivel medio superior sobre su gestión educativa en educación a distancia?

¿Existirán restricciones de acuerdo a la percepción de los docentes del nivel medio superior en relación a la educación a distancia?

De acuerdo a la percepción de los docentes del nivel medio superior ¿qué fortalezas obtienen en la educación a distancia?

¿Qué estrategias desarrolla el docente para realizar su proceso de enseñanza en la educación a distancia?

¿Cuál es la percepción institucional del docente para realizar con mayor desempeño su proceso de enseñanza en educación a distancia?

#### **1.5. Delimitaciones.**

La flexibilidad de la modalidad educativa en cuanto a espacio y tiempo ayuda a realizar una mejor y pronta comunicación con los docentes. El uso de las tecnologías de información y la comunicación son el medio más factible para lograr la comunicación sincrónica o asincrónica, determinarla como capacidad de percepción como integración de las tecnologías como parte de las interacciones humanas (Chan, 1999).

#### **1.6. Limitaciones.**

El grado de confiabilidad para aportar respuestas comprobables.

## **CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Modelos de educación a distancia.**

La modalidad a distancia consiste en un proceso completo de transmisión de comunicación e información educativa el cual facilita su proceso a través de las tecnologías de información y comunicación y puede ser completamente a distancia o semipresencial; modalidad a distancia con algunas sesiones presenciales (Modelo Educativo en modalidad a distancia UANL, 2011).

El incremento cada vez mayor en el número de alumnos que concluyen su enseñanza secundaria ha implicado un aumento de candidatos a cursar estudios de preparatoria. La información estadística de la Dirección General de Bachillerato de la Secretaría de Educación Pública, muestra que en la última década la matrícula en el bachillerato general creció un 36%. En el caso de Nuevo León, la demanda en este nivel educativo supera los 30 mil alumnos, en tanto que, la oferta de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) se acerca a las 18 mil plazas.

A esta presión cuantitativa, se suma la emergencia de requerimientos sociales y económicos que exigen mejorar los niveles de preparación de recursos humanos para hacer un México más competitivo.

La UANL hasta enero de 2013, cuenta con una matrícula de 51,672 estudiantes distribuida en 29 escuelas preparatorias que ofrecen estudios en modalidad presencial, a distancia y técnica; sin embargo, la cantidad de alumnos que aspiran a ingresar al nivel medio superior a la Universidad es mucho mayor. Esta demanda incluye a egresados de secundaria en el período inmediato anterior, como a quienes desean reincorporarse al sistema educativo.

Dada estas demandas, en el año 2003 la UANL creó la preparatoria a distancia como una alternativa para responder a los retos de cobertura de este nivel. El objetivo de esta oferta era permitir la incorporación de más estudiantes egresados de secundaria, así como dar posibilidades a jóvenes y/o adultos que provienen de diferentes segmentos

sociales de la población y a aquéllos que viven en zonas alejadas de las cabeceras municipales.

Con este antecedente se puede considerar que la educación a distancia tuvo un impulso determinado en gran parte por el surgimiento de nuevos escenarios a nivel nacional e internacional, escenarios de sociedades más competitivas en contextos globalizados con énfasis en la productividad de marcos académicos, administrativos y de gestión. Estos escenarios comprenden un fuerte crecimiento de las tecnologías de la información y comunicación generando la necesidad de tener recursos humanos en cantidad y calidad, para esto se ve la necesidad y como desafío capacitar y formar profesionales preparados que contribuyan a dar respuesta a las demandas generadas de estas nuevas realidades y escenarios. El objetivo de formar profesionistas que presenten una integración global, capaces de entender los fenómenos sociales y económicos.

También se observa la consideración de dos tareas o retos planteados: ampliar cobertura con pertinencia y lograr la calidad en el proceso de enseñanza de los estudiantes de la UANL.

El modelo de educación media superior a distancia de la Universidad tiene las siguientes características pedagógicas:

El aprendizaje se realiza bajo un enfoque constructivista. El mismo alumno va construyendo su conocimiento, a través de la práctica, participación crítica y análisis de los problemas, de acuerdo al diseño de sus materiales didácticos.

El aprendizaje es sinérgico, como una consecuencia de la colaboración permanente entre alumnos, alumno-facilitador y alumnos con su entorno social-pedagógico.

El aprendizaje es interactivo, ya que, el diseño de los materiales didácticos privilegia la interacción constante del estudiante con sus materiales.

Las características pedagógicas de la educación a distancia i n t e g r a n un modelo basado en estrategias metodológicas a distancia y presencial. Dentro de este modelo se define a la educación como un proceso de humanización y socialización que hace necesaria la relación profesor-alumno y alumno-alumno en algunos momentos del proceso enseñanza-aprendizaje. También privilegia la distancia destacando la importancia de la relación humana definiendo un modelo como d-learning; es decir aprendizaje a distancia a través de los variados medios de distribución del conocimiento.

El diseño de los materiales está hecho utilizando diferentes medios de información y comunicación para respetar las diferencias sociales y económicas de los estudiantes. El alumno recibe el contenido de las asignaturas en video, USB, CD, DVD y plataforma educativa. Dado que un alto porcentaje de los alumnos no cuentan con computadora conectada a una red, se disminuye el uso de Internet en el proceso de enseñanza y aprendizaje a distancia. Sin embargo para que los alumnos se familiaricen con un aprendizaje en línea, los materiales didácticos fundamentalmente los discos compactos, los DVD y USB están diseñados para que simulen un trabajo en línea que incluyen mapas conceptuales, foros de discusión, conectividad con portales, etc.

La asesoría, en esta modalidad, considera al facilitador como un orientador del aprendizaje del alumno y que propicia y estimula el aprendizaje autónomo y colaborativo, apoyado por el diseño de los materiales didácticos.

Es importante observar una limitación al modelo pedagógico a distancia de la UANL, como es la restricción de una parte de la población, en el acceso a computadoras personales con conexión a Internet, que finalmente no garantiza el acceso de ellos al conocimiento.

## **2.2. Rol del docente en el nivel medio superior.**

Recopilando parte de la historia del docente en su concepto de facilitador del conocimiento para la modalidad a distancia, Melek (2011) menciona que la definición del término mentor tiene sus raíces en el griego poema épico de Homero *La Odisea*. El rey Odiseo le dio la responsabilidad de criar a su hijo Telémaco a su leal amigo y consejero Mentor, que era un guía, apoyo como educador y con gran confianza. Esta educación incluye todas las facetas de su vida tanto en aspectos físicos, intelectuales, espiritual, social y desarrollo administrativo.

Desde entonces la palabra "mentor" se ha convertido en sinónimo de sabio maestro, guía, asesor, promotor y defensor, así como un amigo.

Esto ocurre durante la práctica educativa donde el maestro está en una posición clave para influir en la experiencia de aprendizaje de los estudiantes de pedagogía y facilitar un proceso de supervisión eficaz.

En la escuela pública, durante cada semana de clases, el mentor comprueba la experiencia previa a la docencia; observa a los profesores en su proceso de enseñanza desde una lección y él solicita al estudiante una reseña. Luego, el mentor concluye la observación de la clase con la retroalimentación verbal y le da una copia de la opinión escrita incluyendo al estudiante del profesor.

De acuerdo con Melek (2011) el mentor con conocimiento pedagógico de la planificación, gestión en el aula, estrategias de enseñanza y habilidades de evaluación pueden proporcionar a los maestros una comprensión más profunda de la práctica docente y compartir el conocimiento del proceso de enseñanza para ayudar a hacer conexión entre lo que los estudiantes de pedagogía han aprendido hasta ahora en clases en la universidad y lo que observan en las escuelas públicas.

Según el modelo de mentor se interpreta desde su función más importante que consiste en el proceso de retroalimentación. Agrupados en tres subescalas: proporcionar información en la lección, planificación y enseñanza del rendimiento proporcionando en la información escrita y proporcionar información sobre las formas de observación.

Ahora la educación media superior en México es un nivel educativo intermedio entre la educación básica y la superior; adolece de una falta de identidad propia, que se traduce en una amplia diversidad de servicios con numerosas finalidades, características curriculares y orientaciones.

El proceso del docente en modalidad a distancia consiste en facilitar la promoción del estudio independiente, que se favorece por medio de la utilización de los elementos de un paquete didáctico, especialmente las guías de aprendizaje, que fueron desarrollados a fin de orientar al estudiante para que asuma la responsabilidad de su propio aprendizaje (Chávez y Maciel, 2010).

El docente en su función de orientador, centra su interés en la personalidad del individuo, asimismo, hace énfasis en el área personal social, con una visión holística y desde un abordaje biopsicosocial. En este sentido, el docente orientador es un elemento vinculante entre las necesidades individuales de los educandos y las necesidades globales de la sociedad. Siendo así, un interés prioritario para el docente formado de recursos humanos competentes para enfrenar los retos de la sociedad y de su bienestar educativo, cultural, económico y político.

Actualmente, aunque la escuela conforma el centro de la educación dirigida, la familia sigue ejerciendo la educación espontánea que reciben el niño, adolescente y adulto por parte de los diferentes grupos sociales. Por lo tanto, el docente orientador no debe considerar sólo el aspecto personal sino abarcar también el contexto social y atender esa relación individuo-sociedad, debido a que existen factores de orden extrínsecos o intrínsecos que pueden interferir en un determinado momento en el ser humano. De esta manera, cobra fuerza las competencias que debe desarrollar el docente en su rol de orientador (Parra, 2011)

Como plantea Schlemenson (1997), en las instituciones educativas, aparece el maestro, que con sus intervenciones puede potenciar la actividad representativa e

incrementar las relaciones dialógicas consigo mismo y con los otros. Ella manifiesta que el docente debe tratar de lograr una participación y posicionamiento diferente de cada uno de sus alumnos; debe dar lugar al hablar de los alumnos, debe ofrecer una escucha, para posibilitar el intercambio de experiencias, mostrar las diferencias; adquiriendo así cada uno de los alumnos la posibilidad de transformarse en sujeto. Utilizando términos propios de esta autora, el docente debe posibilitar el encuentro de múltiples sentidos.

Silvia Schlemenson (1997) lleva a reflexionar acerca de la cuestión de entender al aprendizaje no como una mera acumulación de conocimientos, sabiendo que hay diferencias en el modo de acceso de los niños al mismo. También lleva a pensar acerca de la importancia y determinación de las relaciones primarias, en tanto éstas determinan la calidad de relación que el niño establece con la realidad en que se inserta; sabiendo que en estas relaciones primarias se origina la capacidad de pensar y que de ellas el niño extrae los fundamentos que lo acompañarán a lo largo de su vida.

Según Mendoza (1999), “la escuela debe generar espacios de intercambio con la familia del estudiante, por ser la escuela la institución que permite integrar a la orientación y a la educación entrelazándose hasta formar una unidad sistémica de ayuda.

En este sentido, Mendoza (ob.cit.) sostiene que la orientación y la educación son procesos de ayuda que se entrelazan, al punto que la orientación no es otra cosa que la parte personalizada de la educación” (p. 46).

El autor antes citado, señala siete principios que regulan la acción orientadora, desde el marco contextual, estimulador del desarrollo y del aprendizaje del alumno, estos son:

1. Es para todos los estudiantes.
2. Ha de definirse a los estudiantes en todas las edades.
3. Ha de aplicarse a todas las áreas del desarrollo del estudiante.
4. Estimula el descubrimiento y desarrollo del ser humano.



5. Ha de ser una tarea cooperativa en la que se comprometen el estudiante, los padres, los docentes en su rol de orientador, los docentes especialistas, el director y el orientador.
6. Ha de considerarse como parte principal del proceso total de la educación.
7. Ha de ser responsable ante el individuo y sociedad.

Referencia a la cita textual, Sanz (2001) señala:

Concibe al orientador del futuro como un docente orientador más integrado al equipo de profesionales. Ello es posible, si la perspectiva de orientación asumida concibe al docente de aula como un profesional con responsabilidades académicas, psicosocial y sociocomunitario; además de la atención de los estudiantes en las dimensiones de lo personal y social en tiempos de cambios.

Se trata de una posición en la cual se decanta la visión tradicional de la orientación y se perfila la misma, por la función instructiva frente a la formativa. Es por ello, que el autor define a la orientación como el campo responsable estructurar de la manera más personalizada e integral posible el proceso de enseñanza - aprendizaje para favorecer el adecuado desarrollo y la socialización de los alumnos (p. 16).

Para la educación a distancia los espacios del aprendizaje se brindan como oportunidad para cada estudiante de incorporar nuevos conocimientos y experiencias. Además, es un espacio de interacción para la función socializadora. El alumno aprende en la medida que el docente, en su rol de orientador, promueve el aprendizaje significativo, a partir de experiencias de reflexión y aplicación de estrategias que le permitan la construcción del conocimiento y el profesor orientador atenderá la calidad y diversidad de las experiencias sociales.

Blanco (1998), señala... “cuanto más interacciones se comunique el profesor (docente de aula) con sus alumnos, mayor información obtendrá del proceso que siguen los mismos para aprender” (p. 356).

Los recientes avances tecnológicos han influido mucho en los procesos universitarios al ofrecer cursos educativos en educación a distancia. La percepción de los profesores en formación en los programas de educación a distancia es pertinente para la planificación y realización de cursos de educación a distancia para la formación del profesorado del futuro.

Se hace una lista de recomendaciones como: establecer programas de formación docente para mejorar la oferta de cursos de educación a distancia para los futuros profesores, implicación para los educadores que participan en la formación docente a nivel internacional, uso de la tecnología como un medio de transmitir contenido para los estudiantes que tienen dificultad de tiempo y espacio porque no puede estar físicamente presente o tienen otros problemas que les impiden estar presente en el campus.

La tecnología utilizada donde se integra las videoconferencias, chat en línea, pizarra digital, software de votación, acceso a Internet, capturas de pantalla y la capacidad de transmitir cualquier ordenador comercial aplicado a través de la red.

Algunos de los problemas que pueden ser considerados en el futuro, son: discusión en clase porque esta forma de aprendizaje tienden a ser menos espontáneo que en el aula tradicional, el uso del correo electrónico fue un aspecto importante para la educación a distancia ya que conduce a la sumisión eficiente de las asignaciones y la evaluación.

La educación a distancia ha existido por muchos años, pero lo que ha cambiado es la metodología y medio tecnológicos. Se ha pasado de la correspondencia de cursos por mensajería a los enfoques sincrónicos y asincrónicos. Los estudiantes pueden completar el trabajo en cualquier momento conveniente a ellos. La proliferación de cursos a distancia en muchos colegios y universidades es de suma importancia a los programas de

formación docente, considerando que estas personas puedan revisar su material didáctico cuando lo estimen conveniente.

La elaboración de materiales educativos para apoyar a los estudiantes bajo la supervisión de un centro de formación. Los servicios de ayuda consisten en contenido electrónico para el aprendizaje; tales como textos digitales, computadoras e Internet.

La tecnología ha mejorado la calidad de la enseñanza a distancia individualizada. El uso de diversas formas de medios de comunicación electrónicos aumenta la eficacia y mejora el tiempo de entrega de información.

La entrega electrónica se puede producir mediante la comunicación sincrónica, en la que los miembros del grupo participan en el mismo tiempo, o la comunicación asíncrona, donde los participantes están separados por el tiempo.

El principio fundamental de aprendizaje en línea – también llamada e-learning, educación a distancia, etc. es muy simple: Aprendizaje en línea permite a los estudiantes a permanecer en casa o en cualquier lugar que les gusta y aún así ser capaces de estudiar, hoy en día principalmente a través de las computadoras y el Internet. Pero las implicaciones culturales son enormes y sin precedentes en la historia de la civilización.

Algunas instituciones todavía requieren exámenes que se tomarán en centros especiales de aprendizaje, pero esto es más probable que cambie con el tiempo a la experiencia total de la educación virtual.

La educación en línea ofrece a los estudiantes flexibilidad de tiempo y espacio, ya pueden trabajar a ratos libres o durante vacaciones de verano, se pueden combinar con mayor facilidad porque durante el tiempo completo no se puede. Los estudiantes no tienen que viajar, ahorrando gran cantidades de tiempo, dinero y energía personal. Construye sus propios horarios. Puede terminar los programas de cuatro años en dos años.

Algunos inconvenientes pueden ser:

- Interacción humana (cara a cara)

- Material de estudio (comprar, fotocopiar o de fácil acceso en línea).
- Sin sesiones de laboratorio
- Dificultades de autodisciplina

Las ventajas de educación a distancia en comparación con la educación tradicional: la necesidad de lugares físicos y programas de formación limitado a ningún período de tiempo específico, el aprendizaje sin posibilidad de limitaciones espaciales y temporales para cada individuo, los problemas relacionados con la falta de maestros calificados y educativas apropiadas en el medio ambiente.

Un área notable al sistema de educación superior de hoy en día es la formación del profesorado. La formación del profesorado es una parte integral del total de la escuela, no puede seguir siendo convencional y estática mientras que la educación en sí es un carácter dinámico. Por lo tanto, tiene que transformarse en un sistema progresivo, dinámico y sensible. En este trabajo, está claro que el diseño de programa de formación docente eficaz, a través de modalidad a distancia no puede avanzar sin tener la ayuda de las prácticas multidimensionales.

Como menciona Saravanakumar (2012) el sistema de educación a distancia ha llegado a permanecer como un modo aceptado de la educación y tiene la oportunidad de una gran popularidad en los años recientes. La era de la información ha creado crecientes necesidades para maestros y otro personal escolar en todos los niveles de la educación para desarrollar, utilizar y difundir conocimientos para la inclusión de la tecnología como motor detrás de aprendizaje integrado, interdisciplinario y experiencias que preparan a los estudiantes para la vida.

La estructura de la sociedad mundial sería naturalmente por multidimensiones de alcance más amplio para las innovaciones que se experimentaron y ejecutaron.

Para lograr el aseguramiento de la calidad, todos los profesores deben actualizar continuamente su conocimiento con la ayuda de herramientas de colaboración basadas en Internet.

Las nuevas tecnologías y la innovación tienen creado muchas oportunidades en el área de la educación a distancia, las tecnologías utilizadas para la enseñanza a distancia abarcan una amplia gama de costo y la complejidad porque es importante mantener en cuenta las ventajas y desventajas de cada tipo de tecnología, el costo de disponibilidad, tanto para el instructor y el alumno.

De acuerdo con Saravanakumar (2012) los beneficios de las tecnologías de aprendizaje a distancia, son:

- Un mayor acceso a recursos de aprendizaje para estudiantes, maestros y adultos
- Más oportunidades para el aprendizaje colaborativo de los mentores, colegas e instructores
- La oportunidad de alternativas de educación superior.

Las estrategias del programa, son:

- Cerrar la brecha entre la educación, objetivos y competencias docentes
- Los profesores como alumnos
- La formación del profesorado es un proceso continuo
- Revisión de los criterios de costo-efectividad aplicado a la formación del profesorado
- La TIC ha hecho la educación flexibles, electrónica, cómodo y agradable
- La autonomía escolar en el docente
- Un enfoque integral al desarrollo profesional.

Según Macias (2011), la educación a distancia es un proceso que implica una comunicación muy completa, provocando una reflexión personal en el estudiante,

considerando su experiencia académica y/o profesional. Su labor más importante es ayudar al estudiante a desarrollar su proceso de aprendizaje desde una teoría cognitiva y constructivista para impulsarlo a indagar, reflexionar sobre los conocimientos adquiridos y aterrizarlos de manera significativa. Ahora con el apoyo de la tecnología y considerando al docente con una formación de trabajo en modalidad a distancia, el proceso de enseñanza se facilita y tiene más cobertura porque si el diseño instruccional del material didáctico cumple con los lineamientos establecidos por la institución y las necesidades de los estudiantes, puede desarrollar su rol de facilitador con mayor efectividad.

La comunicación constante para las dudas e inquietudes de los estudiantes serán atendidas en tiempo y forma adecuada, la evaluación continua y la retroalimentación oportuna, de acuerdo a una metodología pedagógica y psicológica.

Algunos de los roles importantes para la implementación del proceso de enseñanza en modalidad a distancia para el facilitador, son: liderazgo, investigación, mantenimiento, motivación y control.

Ahora bien, para que se lleve a cabo la educación a distancia con efectividad es indispensable que se plantee cuidadosamente todas y cada una de las tareas, proyectos, medios y herramientas que intervienen en este proceso con una perspectiva comunicativa.

En conclusión, el rol que debe cumplir el docente como orientador y formador de la educación a distancia se centra en la organización, planificación de experiencias didácticas, logro de propósitos, manejo adecuado de estrategias de aprendizaje, evaluación de los procesos de enseñanza y aprendizaje, diálogo con el estudiante, entre otras; aplicando cada uno de estos procesos, si guía a los estudiantes puede fortalecer los aprendizajes significativos. Un adecuado diseño instruccional facilita el trabajo del docente en la modalidad a distancia, porque su rol consiste en guiar, orientar y facilitar el conocimiento del estudiante. El tiempo de asesoría es mejor administrado haciendo un proceso metodológico de cada proceso de gestión y enseñanza-aprendizaje.

### **2.3. Proceso de gestión para docentes que aplican la modalidad a distancia en su Institución.**

Moreno (2007) señala que “...si la educación a distancia es por naturaleza innovadora, no la desnaturalicemos, no la atemos con camisas de fuerza que limiten su esencial modo de ser” (p. 24); esto, en alusión a la complejidad del fenómeno educativo que se acrecienta en esta modalidad, debido a la necesidad de tomar en consideración diferentes tipos de gestión: académica, administrativa y tecnológica, para avanzar en el aseguramiento de la calidad.

Los retos perennes que enfrentan las instituciones de educación superior son muchos; algunos más urgentes, más difíciles, o más intangibles que otros. Uno de ellos es la modernización constante de sus procesos, para adaptarse al cambiante entorno macrosocial. Además de la transformación permanente del currículo de sus planes y programas, la universidad tiene el compromiso de mejorar de manera sostenida: la formación del personal; la vinculación con los sectores social y productivo; la oferta de profesionales de calidad; y la ampliación de equidad y cobertura, por mencionar algunos. Una estrategia para enfrentar los desafíos del sistema educativo mexicano es la firma de la Alianza por la Calidad Educativa, que busca transformarlo para que responda al contexto mundial, sobre todo en términos de equidad y calidad; dos de los procesos prioritarios del eje rector de modernización se orientan al uso de las tecnologías de comunicación e información y a la gestión. De esta última existe poca literatura sobre las instituciones educativas en México.

García Garduño (2004) afirma que hay pocas obras y estudios que se dediquen a analizar las características propias de la gestión educativa mexicana y que recuperen “la sabiduría administrativa de los buenos directores y supervisores”.

En los múltiples estudios sobre educación superior, la gestión no es un tema muy abordado. De Vries e Ibarra (2004) “señalan que los investigadores se han centrado en la

consideración de las formas de gobierno y las estructuras de poder de la universidad, y han soslayado el examen específico de los procesos decisorios y sus efectos proyectados o imprevistos: Si por gestión entendemos las maneras específicas en las que la universidad se organiza y conduce para lograr sus propósitos esenciales, entonces nos atrevemos a afirmar que se trata, hasta ahora, de un campo problemático casi inexplorado, que ha quedado marginado de los debates en curso sostenidos por los estudiosos y expertos de la universidad”. (p. 575).

Para la comprensión de este concepto de gestión se debe aclarar: (1) lo que entrañan esas maneras específicas de organizar y conducir, y (2) que la universidad es una persona moral, compuesta por unidades funcionales conformadas, a su vez, por personas físicas, quienes al final organizan y conducen a la institución, ya sea en forma colegiada o individual. El tema de la gestión es bastante complejo; se aterriza mayormente en arenas como la empresarial y del Estado (García Garduño, 2004), y dentro del conjunto de las organizaciones, la universidad ha sido catalogada como una forma especial o excepcional (De Vries e Ibarra, 2004). El estudio de ésta en materia organizacional implica una doble complejidad, ya que, además de la multiplicidad de enfoques teóricos existentes, se deben reconocer las especificidades de la universidad como organización no asimilable a las formas más típicas de la empresa o la burocracia estatal (De Vries e Ibarra, 2004).

La SEP elabora una definición de gestión de las instituciones educativas que denomina gestión escolar como “...el conjunto de acciones relacionadas entre sí que emprende el equipo directivo de una escuela para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica en- con para la comunidad”. En este sentido, se promueve el enfoque no- administrativo de “hacer que las cosas funcionen”; el concepto se aproxima más al de dirección o gobierno, entendidos como actividades para generar procesos de transformación de la realidad. “Esta noción conlleva la idea de participación colectiva por parte de los miembros de una organización en los procesos de diseño, decisión y evaluación que se construye” (SEP, s/f, p. 146). Esta conceptualización



concuera con la idea vertida por la OCDE (1997) que alude a la gestión de las IES como una actividad marcada por la atención que demandan los asuntos y problemas cotidianos. En ellas, existe una tendencia a que las rutinas administrativas estén influidas por la búsqueda de acuerdos por consenso. Prevalecen en muchos casos las decisiones coyunturales más que la planeación estratégica a mediano plazo (OCDE, 1997).

Si el problema de la gestión es complejo en las organizaciones educativas convencionales, aún más en aquellas que ofrecen modalidades que no se apegan al modelo tradicional, como la educación a distancia.

De acuerdo con Sepúlveda (2002), Para la gestión educativa es importante realizar el cambio de un ambiente de enseñanza a uno de aprendizaje. En algunos casos se critica la calidad de la preparación que alcanzan los estudiantes y se asocia esa deficiencia con las metodologías centradas en la enseñanza.

Estas limitaciones plantean la necesidad de lograr cambios radicales en los procesos pedagógicos, en especial en su diseño, y movilizarse hacia modelos centrados en aprendizajes que incorporen materiales didácticos interactivos y con maestros más facilitadores que instructores del conocimiento y estudiantes más participativos. En este modelo centrado en el estudiante, él va construyendo su conocimiento y el maestro es el facilitador de esta construcción. En este nuevo ambiente de aprendizaje se dan relaciones horizontales y sinérgicas entre profesor-alumno y alumno-alumno. El material didáctico y los medios tecnológicos cumplen un rol muy importante, ya que el alumno trabaja con ellos de manera más independiente y asume más responsabilidad en su proceso de crecimiento.

El maestro también cambia su rol. De un maestro que regula y determina todo el proceso pedagógico, pasa a uno que es facilitador en la construcción del conocimiento que hace el alumno.

En este nuevo ambiente, el maestro comparte responsabilidades en el aprendizaje. Ya no es el único responsable, sino que comparte esta responsabilidad con los estudiantes, incluso con los elementos que participan en el sistema, como los medios didácticos que deben ser seleccionados y entregados a aquellos.

Ruiz (2005) destaca la necesidad de modernización de las universidades a través de alternativas estratégicas que posibiliten la incorporación de las modalidades no convencionales, las cuales representan oportunidades de una mayor equidad, expectativas de movilidad social, y disminución de las distancias de distribución de los ingresos. Presenta tres estrategias, de las cuales recuperamos una, que nos parece más acorde con el tema: modificar la organización y estructura para que permitan crear una entidad con autonomía y capacidad de gestión, para el desarrollo de programas en modalidades no convencionales. Para ello, se deben crear instancias o, por lo menos, comisiones especiales que coadyuven a la incorporación efectiva de estos modelos en las instituciones de educación superior.

Consolidación y avance de la educación superior en México, propone implantar la cultura de la innovación en todas las IES en el mejoramiento y la transformación de los modelos académicos, aprovechando las NTIC, así como apoyar la internacionalización y el desarrollo de programas de diversas modalidades (no escolarizadas o mixtas). Para ello se requiere, entre otras acciones, realizar reformas organizativas, académicas y normativas y consolidarlas en las instituciones orientadas a contar con estructuras que propicien la gestión de decisiones colegiadas; a superar las estructuras institucionales centralizadas, verticales y segmentadas por campos disciplinarios; y a lograr esquemas flexibles de articulación entre las modalidades escolarizadas, no escolarizadas y mixtas. Nos enfrentamos a la necesidad de innovar no sólo en el ámbito pedagógico, para ofrecer modelos que propicien el aprendizaje cada vez más prolongado en la vida productiva del ser humano, sino también en el administrativo, para que, de una u otra manera, se facilite la institucionalización del conocimiento adquirido a través de cualquier modalidad ofrecida por las instituciones.

Resulta necesario, entonces, que orientemos nuestros esfuerzos al estudio de esos procesos que, a veces, pasan inadvertidos en las organizaciones a fin de mejorarlos y formalizarlos, sobre todo en modelos alternativos de educación.

Desde la perspectiva de la psicología laboral, es importante considerar la intervención como instructores y facilitadores que menciona Leal (2012), “Precisamente el hombre sabio posee la inteligencia intra e interpersonal, la prudencia y el comportamiento ético para la construcción natural del aprendizaje, basada en gran parte en facilitar la toma de conciencia. Cita de manera literal las aportaciones de algunos de los directivos que colaboraron en su estudio:

- Los asesores o instructores en cursos y seminarios que conocen y comprenden al personal que enseñan, ya hicieron la mitad o más de su tarea.
- Siempre hago acompañar al experto en desarrollo tecnológico de alguien que tenga la sensibilidad y buen juicio para que enseñe los atributos y ventajas de los nuevos procesos o productos a todo el personal involucrado.
- Enseñar a profesores no es tan fácil como parece. Por lo general necesitan a alguien con la habilidad de empatía y firmeza necesarias para enseñarles metodologías didácticas diferentes de las que ellos manejan” (p. 86).

Los procesos de gestión de los programas educativos en la modalidad a distancia funcionan como un modelo regulador para la creación de ambientes de aprendizaje que requiere la planeación y desarrollo de materiales didácticos digitales, actividades de enseñanza y aprendizaje y mecanismos de evaluación acordes a esta modalidad educativa.

El desarrollo de ambientes de aprendizaje a distancia es una tarea compleja que requiere de un modelo organizacional bien estructurado, incorporando al recurso humano como un componente esencial de este proceso. En dicho proceso interviene un equipo de expertos multidisciplinares quienes trabajan de manera conjunta en el diseño de Unidades de Aprendizaje y materiales didácticos, con base fundamentos pedagógicos y metodológicos de la Educación a Distancia.

En educación a distancia es importante considerar los expertos de áreas multidisciplinares que en general en todas las instituciones son comunes, pero quizá con nomenclatura diferentes. Los más comunes, son:

- Profesor diseñador que tiene la función de ser experto en contenido de una Unidad de Aprendizaje o disciplina de estudio.
- Asesor pedagógico con estudios de teorías de aprendizaje, de modelos de diseño instruccional, de diseño de estrategias de enseñanza-aprendizaje, de procesos de evaluación educativa y de la administración de proyectos y del uso de tecnología educativa.
- Diseñador de medios audiovisuales que tiene la función de plasmar en medios audiovisuales los recursos necesarios para enriquecer el material didáctico (TV y Radio Educativa).
- Diseñador Gráfico como responsable de desarrollar la imagen institucional, diseña los contenidos gráficos y la identidad de la Unidad de Aprendizaje.
- Asesor Tecnológico con la función de integra los elementos del diseño pedagógico, gráfico y tecnológico de las Unidades de Aprendizaje (internet), cd/dvd interactivo, simuladores o de acuerdo a la plataforma tecnológica preestablecida para el desarrollo del curso.

El proceso de gestión para el diseño de Programas o Unidades de Aprendizaje en modalidad a distancia, requiere de una sistematización que permita un adecuado

funcionamiento organizacional. Para garantizar lo anterior, dicho proceso de gestión se desarrolla en tres fases puntualmente definidas: planeación, desarrollo.

En el 2009, La Modalidad de Educación a Distancia de la UANL planteó las funciones del docente o facilitador:

- Apoyar y orientar al estudiante con respecto a los contenidos de estudio, las actividades y metodología del curso; así como en el buen uso de los materiales didácticos para facilitar el aprendizaje.
- Mantener comunicación permanente con los estudiantes por distintos medios y promover la interacción entre los mismos.
- Motivar a los estudiantes a través de una interacción constante, reconociéndolo como sujeto activo en el proceso de construcción del aprendizaje.
- Propiciar en el estudiante el desarrollo de actitudes y percepciones positivas con respecto a la institución.
- Fomentar en los estudiantes el desarrollo de un pensamiento crítico, independiente y respetuoso de la pluralidad. Impulsar el trabajo en equipo, poniendo en práctica actividades colaborativas que despiertan la motivación y el interés por aprender.
- Formarse e informarse continuamente en el uso de las de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) aplicadas a la educación.
- Evaluar en forma continua el aprendizaje de los estudiantes y retroalimentar de manera oportuna y sistemática.
- Trabajar colaborativamente en redes o comunidades de práctica para mejorar su función como profesor a distancia.
- Inducir a los estudiantes a la investigación, a la práctica profesional y al compromiso con los valores académicos, humanistas y sociales que promueven en la UANL.

A manera de conclusión, con la educación a distancia se abre un abanico de posibilidades para las instituciones de educación media superior; permitiendo la confrontación de una oferta diversa de programas con la aspirada calidad, y también con pertinencia, mediante la construcción de programas flexibles apoyados por innovaciones pedagógicas y tecnológicas, adaptables a requerimientos de los diferentes sectores sociales y productivos. Asimismo, las aspiraciones de cobertura y eficiencia terminal en el nivel medio superior, ofrece a los programas en estas modalidades un nicho de oportunidades para demostrar que es posible impulsar proyectos educativos apoyados por tecnologías llegando a muchas personas, cumpliendo con el compromiso institucional de equidad educativa.

Como menciona Torres (2011) “es menester de los profesores se formen para la enseñanza a distancia y asuman las nuevas relaciones pedagógicas que propicien estas modalidades” (p. 16).

## **CAPÍTULO 3. MÉTODO**

A continuación se abordará la forma en la que se llevó a cabo el presente estudio y las características del método utilizado.

### **3.1. Participantes**

La muestra de docentes, para efectos de la presente investigación, se tomó de manera censal a los docentes que provienen de la preparatoria con modalidad a distancia. Las instituciones seleccionadas para la aplicación del instrumento son tres preparatorias de la Universidad Autónoma de Nuevo León: la Preparatoria no. 1 con diez docentes, la Preparatoria no. 8 con diez docentes y la Preparatoria no. 16 con diez docentes. Se solicitó permiso para realizar la investigación en las diferentes dependencias y se obtuvo una respuesta positiva por parte de los docentes y coordinadores.

### **3.2. Escenario**

El proceso de aplicación del instrumento de evaluación se realizó, en la mayoría de los casos, a través del correo electrónico de los docentes que trabajan en modalidad a distancia. El correo electrónico de cada docente, fue información proporcionada por el coordinador de educación a distancia de cada preparatoria.

El correo fue redactado de manera personal con una explicación previa del objetivo de la investigación y aparte cada coordinador informó a los docentes sobre la aplicación de la encuesta e indicando que soy estudiante de posgrado y deseaba la colaboración de los diez docentes representantes de educación a distancia de cada preparatoria.

Todas las encuestas fueron contestadas y en algunos casos se hizo la aplicación de manera presencial porque los docentes no podían contestar el correo electrónico y se les facilitaba más tener la encuesta impresa.

### **3.2. Instrumento**

El instrumento utilizado es una entrevista con 35 reactivos divididos en tres secciones:

- a. Datos generales del docente,
- b. Sección de preguntas abiertas,
- c. Sección de preguntas relacionadas a emociones, donde los participantes responden a cada elemento utilizando una encuesta.

Para el análisis de los resultados se usará la escala Likert. Como menciona Salkind (1999) la escala Likert es muy sencilla de desarrollar y ampliamente empleada. La encuesta en el formato Likert está conformada por 28 ítems, y pretende medir los aspectos académicos generales, el rol del estudiante y del docente, considerando la frecuencia y en otros el acuerdo o desacuerdo de la perspectiva del docente. (Ver anexo 1)

### **3.3. Procedimiento**

Fase uno. Diseño de investigación: la gestión para acceder a las Preparatorias se realizó a través de la Dirección de Educación a Distancia de la UANL, se selecciona la muestra, optando por un diseño de investigación cualitativa.

Fase dos. Marco teórico: se analizó la literatura de educación a distancia, con el fin de proporcionar información necesaria que sustente la presente investigación.

Fase tres. Diseño del instrumento: se formuló una encuesta, la cual se detalló en la sección “Instrumento”, misma que fue supervisada y autorizada para su aplicación de acuerdo a la revisión de un consejo de expertos.

Fase cuatro. Entrevista: se citará a los docentes que formarán parte de la muestra para la aplicación del instrumento, previo a la aplicación de la encuesta y la entrevista se enviará un comunicado oficial a las dependencias donde trabajan los docentes que forman parte de la muestra, esto con el fin de dar formalidad al estudio y de permitir la autorización de los directivos. Así mismo se solicitará el consentimiento de los profesores que deseen formar parte de la investigación, advirtiéndoles que se cuidará en todo momento



su anonimato y confidencialidad de los datos ofrecidos por ellos. Posteriormente se procederá a la aplicación dentro de la institución.

Fase cinco. Análisis de resultados: se revisarán y expondrán los resultados obtenidos, que proporcionan información relevante a la investigación.

Fase seis. Conclusiones: en base a los resultados obtenidos se realizará su análisis para proceder a hacer las conclusiones del objetivo de la investigación.

## **CAPÍTULO 4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Es una investigación cuantitativa con el objetivo de conocer la perspectiva general de 30 docentes en aspectos generales, académicos y gestión de la educación a distancia en nivel medio superior. La aplicación de encuestas se hizo de manera aleatoria y a través del correo electrónico.

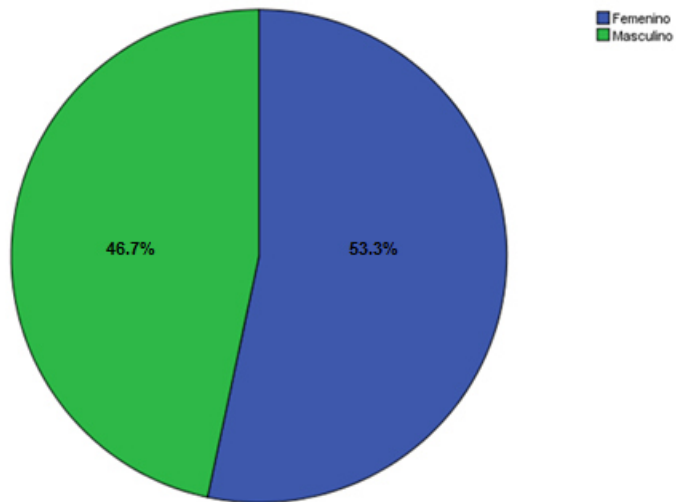
Los 30 docentes contestaron la encuesta de manera voluntaria. La gestión para la aplicación de las encuestas en cada Preparatoria fue a través del apoyo del Coordinador de Educación a Distancia, representante ante la Dirección de Educación a Distancia de la UANL.

### **4.1 Tendencias Generales**

Los resultados que arrojan la opinión de los docentes, fue de acuerdo a la pregunta abierta ¿Cuál es su perspectiva general sobre su experiencia como docente en modalidad a distancia? La mayoría de los docentes opinan que la educación a distancia es una mejor oportunidad para los estudiantes adultos o estudiantes interesados o con necesidad de estudiar y que tienen mayor habilidad de organización, disciplina de estudio y responsabilidad porque los estudiantes recién egresados de la secundaria están acostumbrados a la presencia del docente en una aula. También considerar que es una gran oportunidad como alternativa de estudio para atender una mayor cobertura, pero se requieren más programas de capacitación para la formación docente en dicha modalidad.

### **4.2 Tendencias por pregunta**

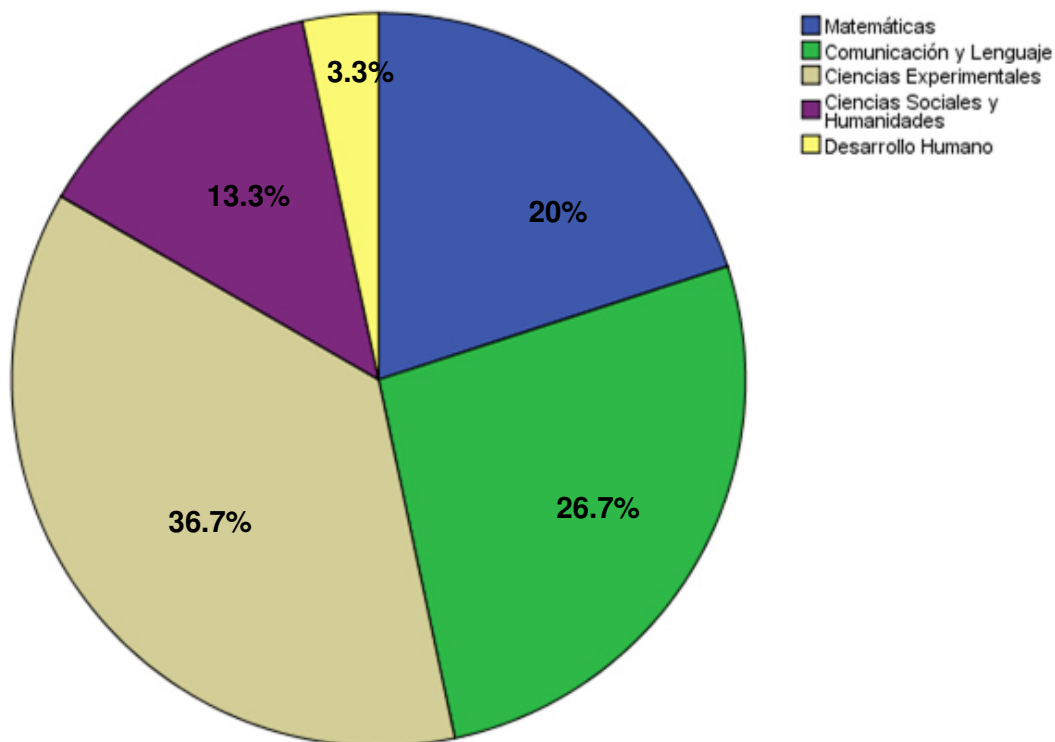
El análisis de los resultados es de acuerdo a 34 ítems de los cuales tres son información general. Se reviso en detalle cada uno y a continuación se hará el análisis particular.



*Figura 4.2.1. Resultados de la primer pregunta.*

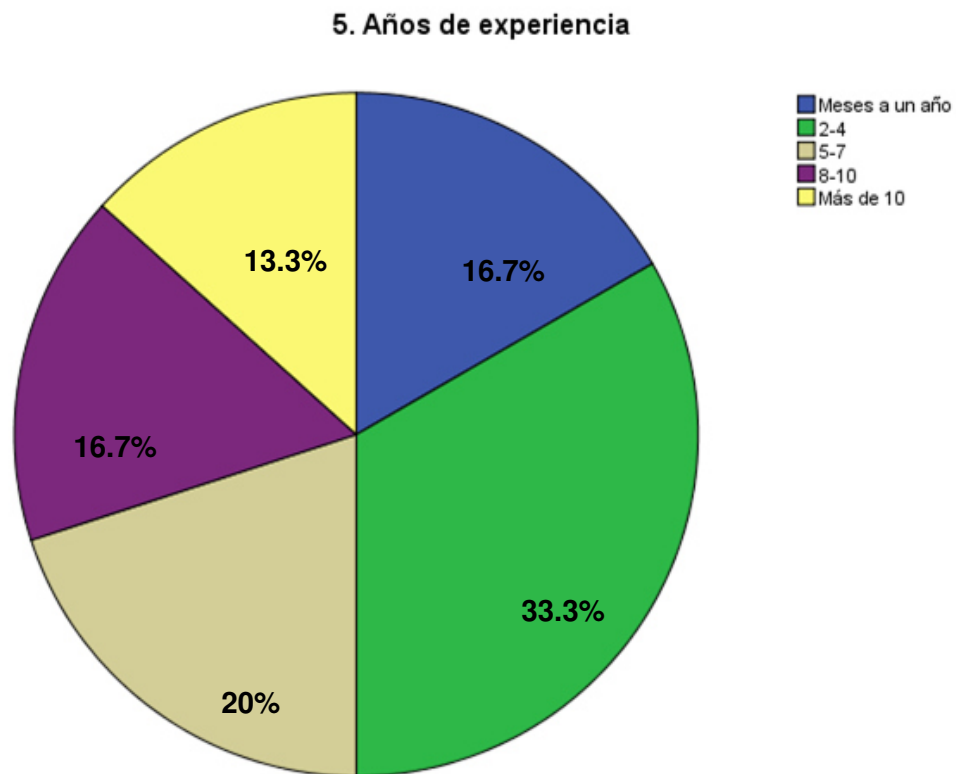
En la figura 4.2.1. se muestra que el género de los docentes es mayor en mujeres siendo el 53.3 % de los encuestados y con el 46.7 % son hombres.

#### 4. Área disciplinar como docente



*Figura 4.2.2.* Resultados de la pregunta sobre el área disciplinar de cada docente.

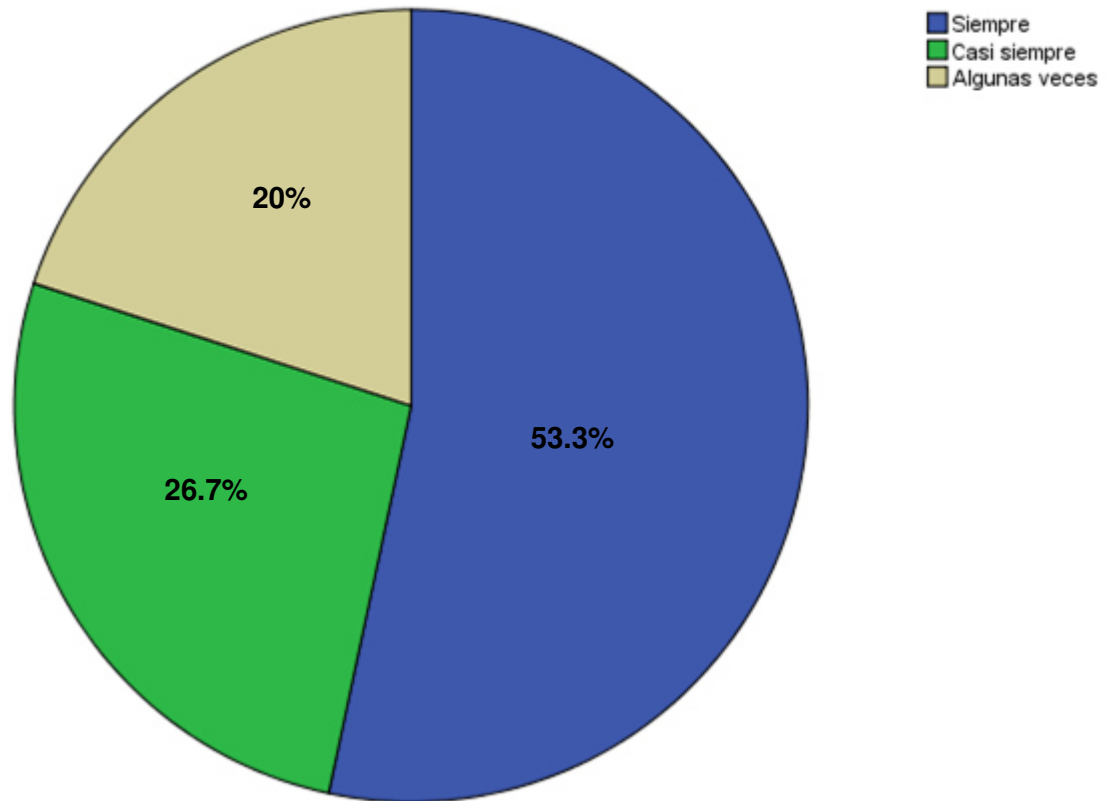
Los docentes que contestaron la encuesta son en su mayoría del área de ciencias experimentales 36.7% y comunicación y lenguaje 26.7% y de desarrollo humano son 3.3%, se muestra en la figura 4.2.2.



*Figura 4.2.3. Años de experiencia*

Los años de experiencia son muy variados de acuerdo a la figura 4.2.3. donde se muestra que el 33.3% tienen entre dos y cuatro años de experiencia, el 20% entre cinco y siete años, existe una cantidad igual de 16.7% tienen entre ocho a diez años y menos de un año y solo el 13.3.% tiene más de años de experiencia.

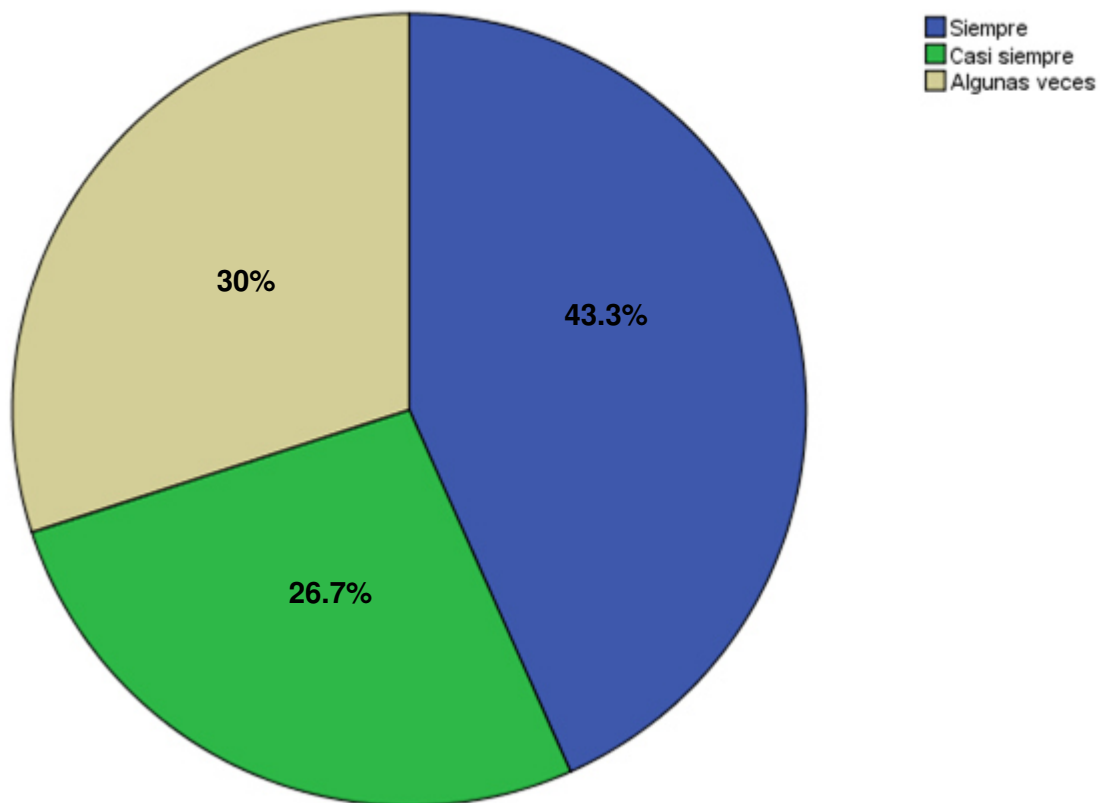
**6. Considera a la modalidad a distancia como una herramienta importante para la educación en la actualidad.**



*Figura 4.2.4. Resultados de la importancia de la modalidad a distancia como herramienta educativa para la actualidad*

La figura 4.2.4. muestra que más que la mitad de los docentes consideran siempre importante la modalidad a distancia como una herramienta para la educación en la actualidad, el 26% casi siempre y el 20% algunas veces.

## 7. La modalidad a distancia constituye la construcción del conocimiento.



*Figura 4.2.5. Frecuencia de la construcción del conocimiento en la modalidad a distancia*

Los resultados de la figura 4.2.5. muestran que el 43.3% de los docentes perciben siempre a la modalidad a distancia como parte constitucional de la construcción del conocimiento, el 30% casi siempre y el 26.7% algunas veces.

**8. La modalidad a distancia es flexible en cuanto espacio y tiempo.**

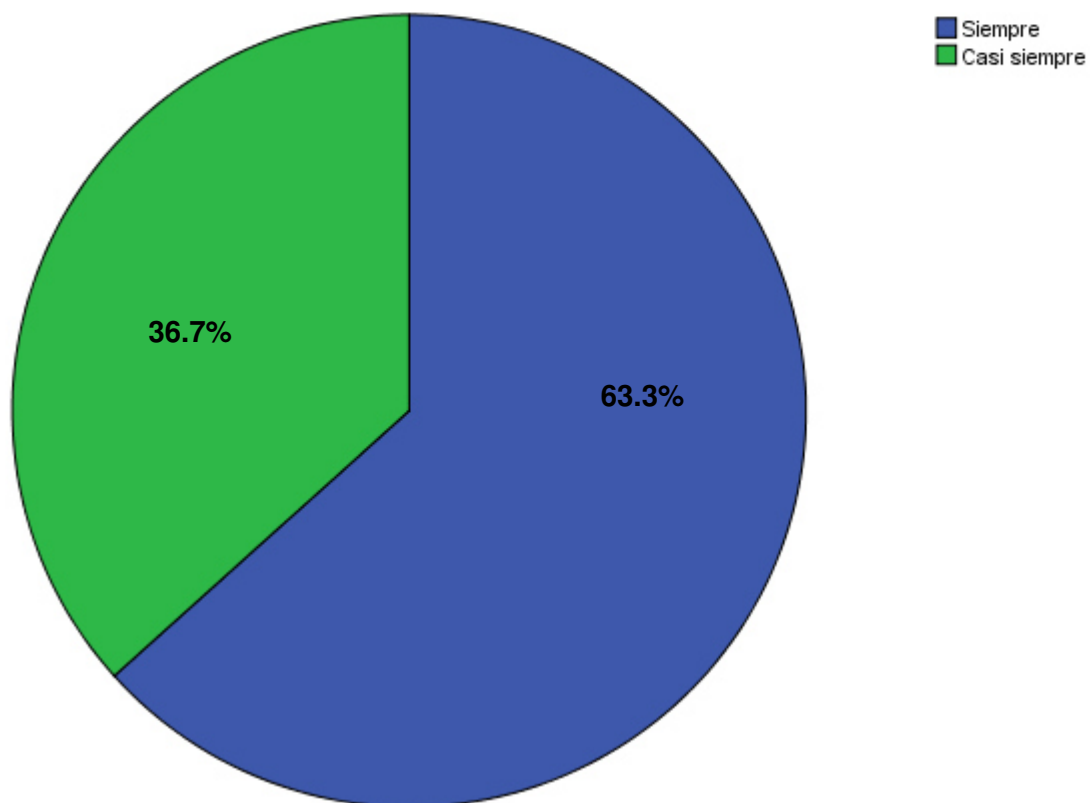
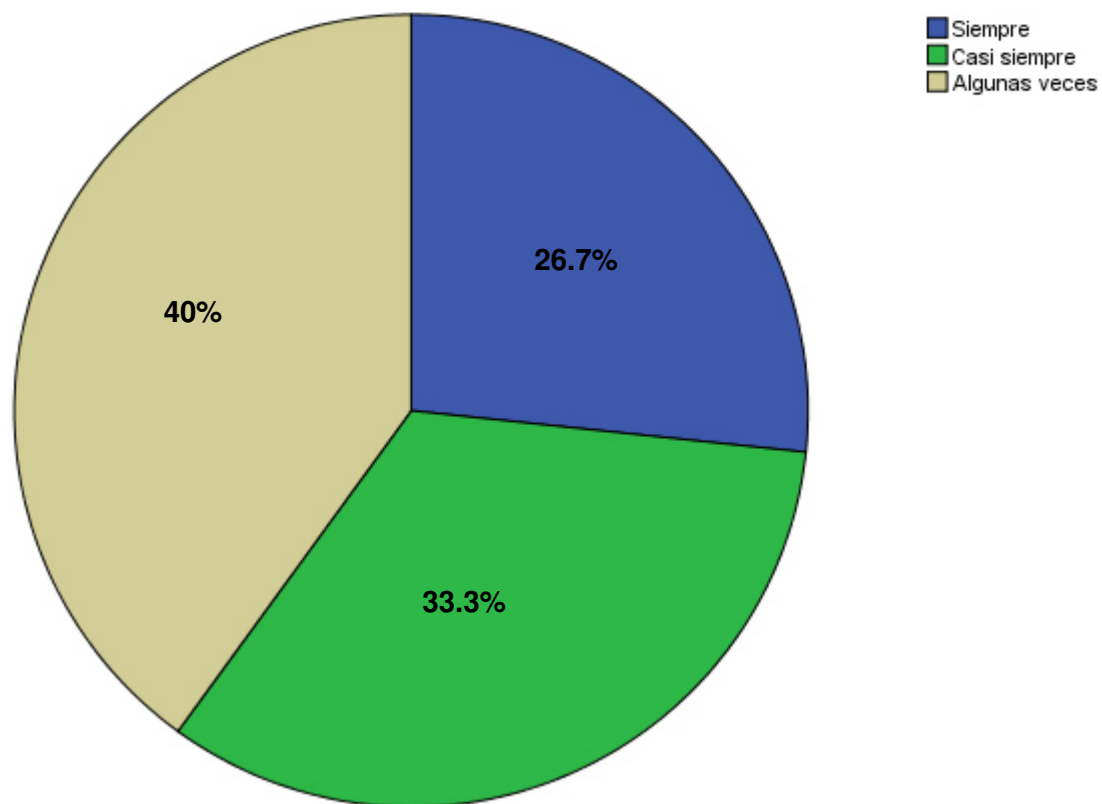


Figura 4.2.6. Resultados de la flexibilidad de la modalidad a distancia

En esta gráfica de la figura 4.2.6 se muestra que el 63.3% considera siempre a la modalidad a distancia flexible en espacio y tiempo y el 36.7% casi siempre



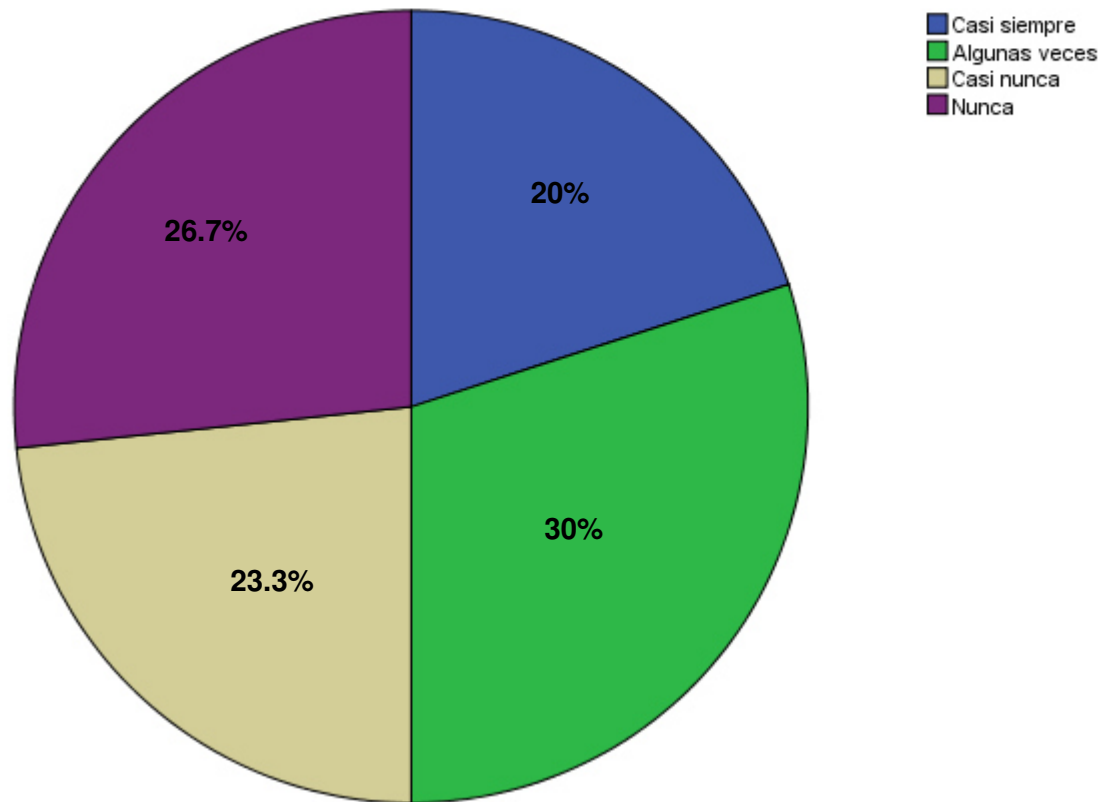
### 9. La modalidad a distancia fortalece el aprendizaje colaborativo.



*Figura 4.2.7. Resultados sobre el aprendizaje colaborativo*

Para el 40% de los docentes perciben algunas veces que la modalidad a distancia fortalece el aprendizaje colaborativo, de acuerdo a la figura 4.2.7.

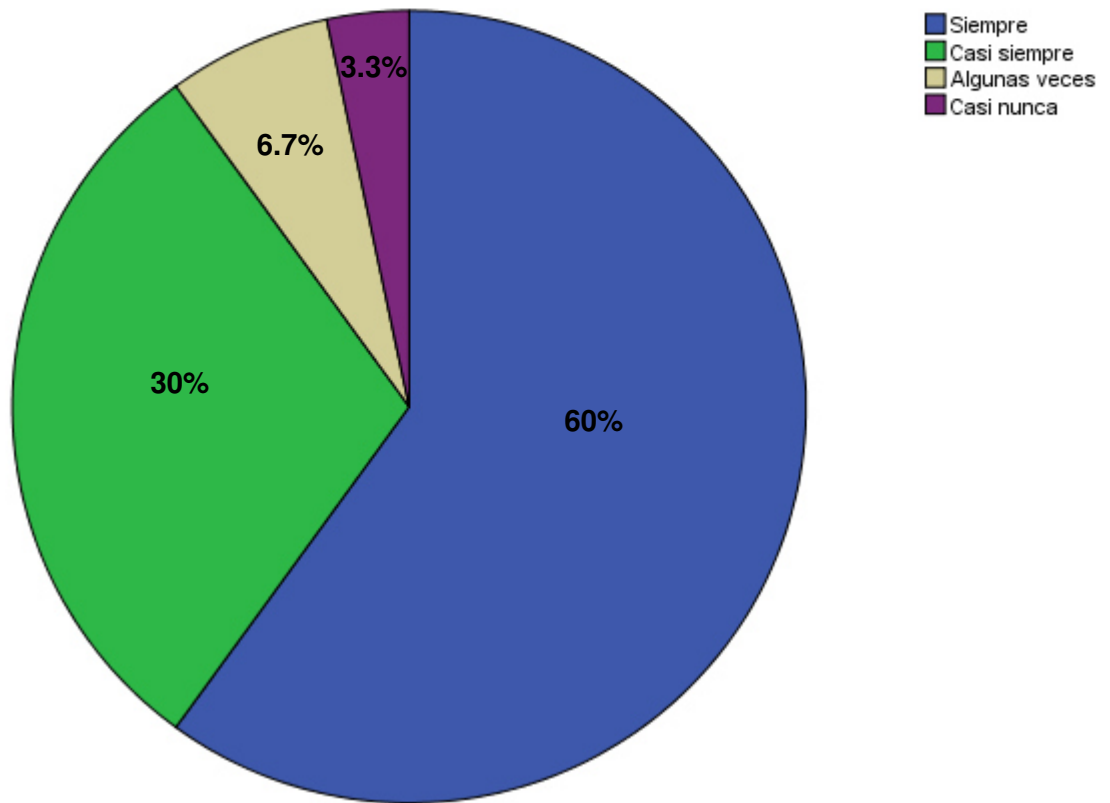
**10. Considerarías más importante la modalidad a distancia que la modalidad presencial.**



*Figura 4.2.8. Modalidad a distancia vs modalidad presencial*

Los resultados de las encuestas en la figura 4.2.8. muestra un comparativo sobre la importancia de la modalidad a distancia con la modalidad presencial, el 30% la considera importante algunas veces, el 26.7% nunca, el 23.3% casi nunca y el 20% casi siempre.

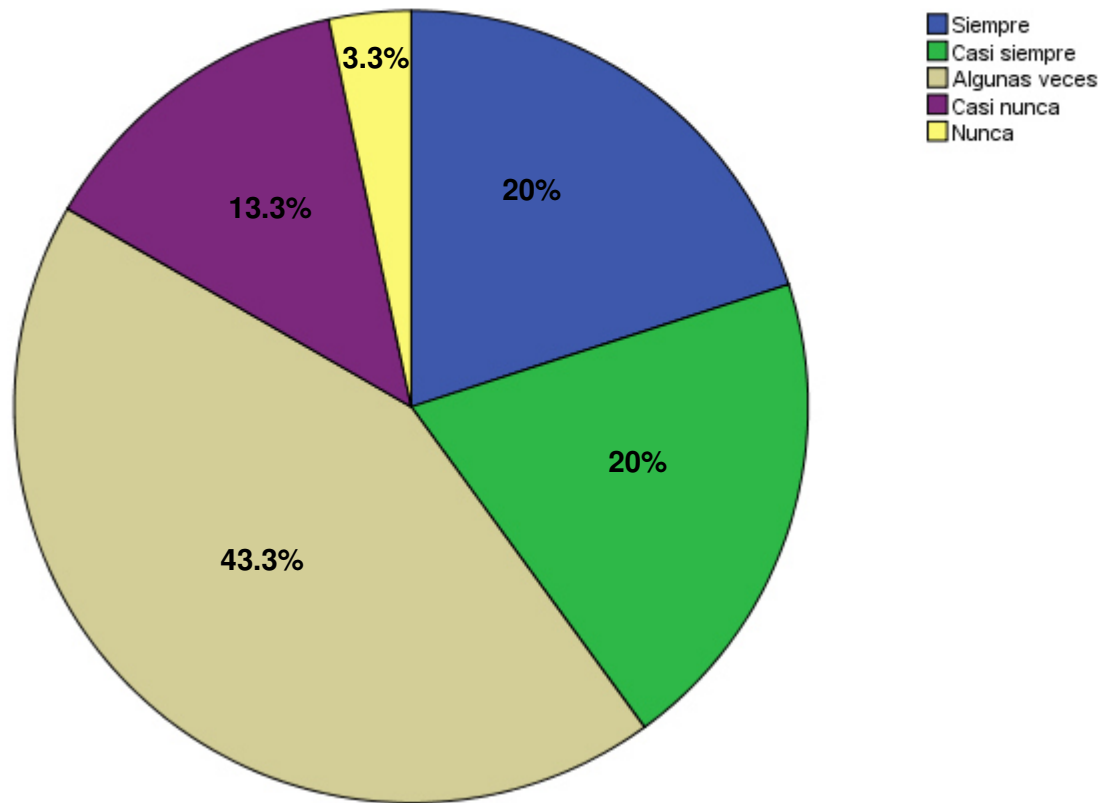
### 11. La modalidad a distancia contribuye en la cobertura educativa.



*Figura 4.2.9. Cobertura educativa*

En estos resultados de la figura 4.2.9. se muestra una gran importancia con frecuencia de siempre (60%) donde los docentes perciben la modalidad a distancia una contribución en la cobertura educativa, el 30% casi siempre, el 6.7% algunas veces y el 3.3% casi nunca.

**12. Existe mayor interactividad entre docentes y estudiantes en la modalidad a distancia.**



*Figura 4.2.10. Interactividad entre docentes y estudiantes*

La figura 4.2.10. refleja los resultados sobre la existencia de interactividad entre docentes y estudiantes en la modalidad a distancia y el 43.3% percibe la existencia de dicha interactividad algunas veces, el 20% siempre y casi siempre, 13.3% casi nunca y solo el 3.3% nunca.

**13. Considera que el estudiante trabaja más en modalidad a distancia.**

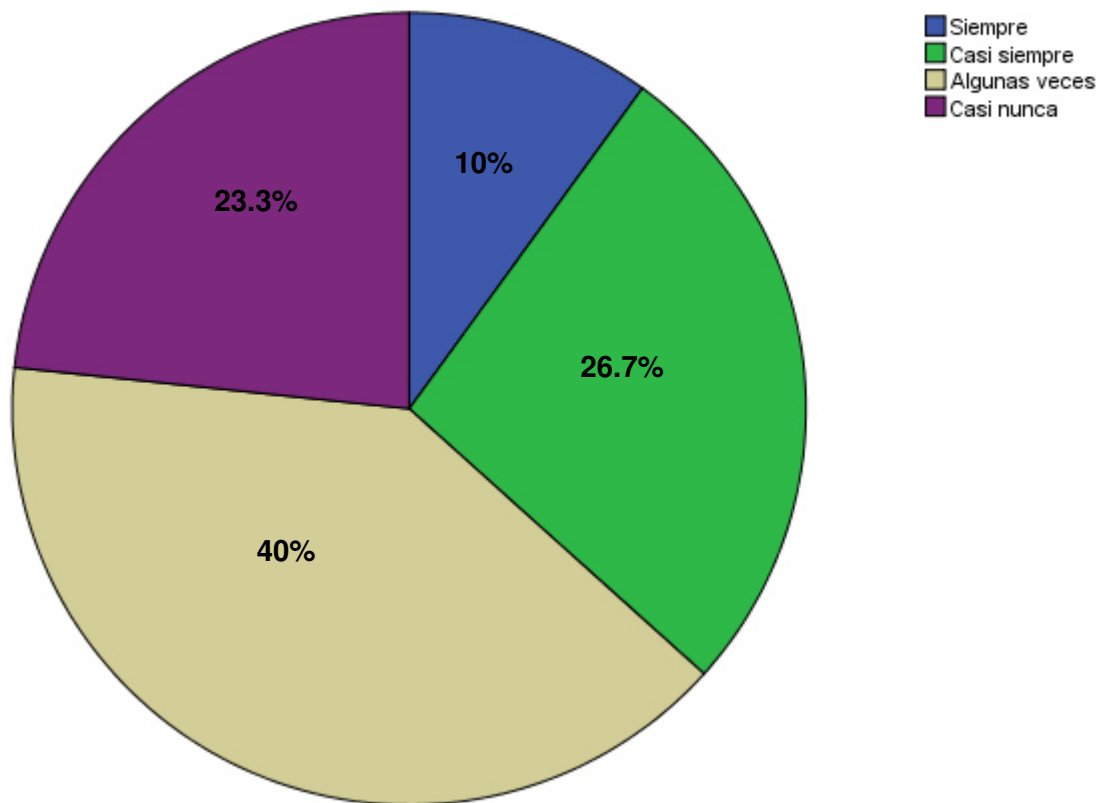
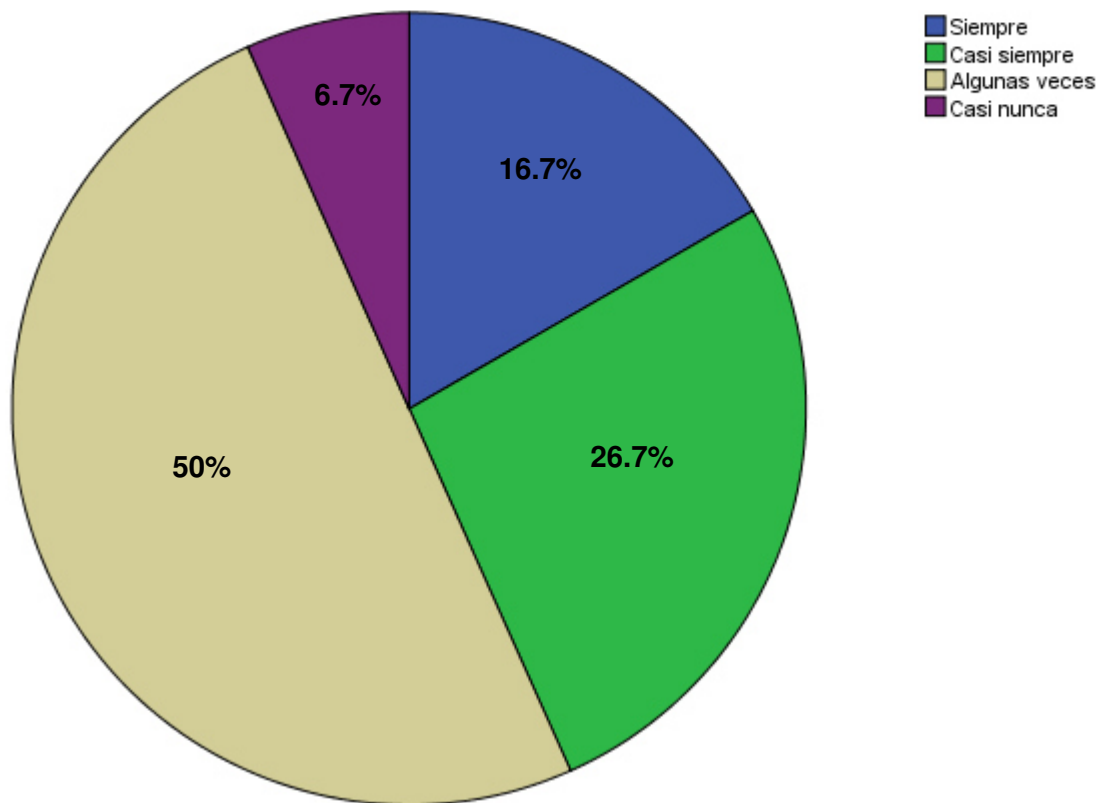


Figura 4.2.11. Frecuencia del trabajo del estudiante en modalidad a distancia

La figura 4.2.11. muestra un 40% donde los docentes consideran que los estudiantes trabajan más en modalidad a distancia, el 26.7% casi siempre, el 23.3% casi nunca y el 10% siempre. Se refleja que la modalidad a distancia no requiere tanto esfuerzo por parte del estudiante.

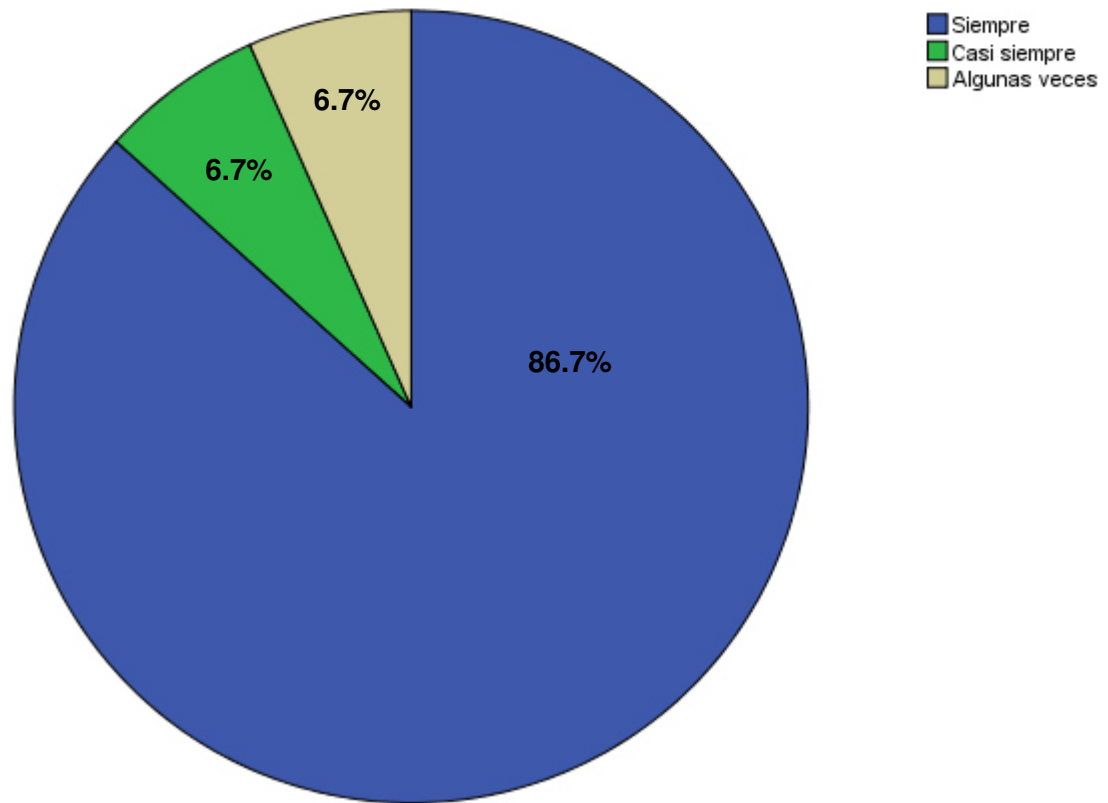
**14. Las actividades de aprendizaje en modalidad a distancia enriquecen mejor el proceso de aprendizaje del estudiante.**



*Figura 4.2.12. Actividades de aprendizaje*

En esta gráfica (figura 4.2.12) se muestra que el 50% de los docentes perciben que algunas veces es importante las actividades de aprendizaje enriquecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes

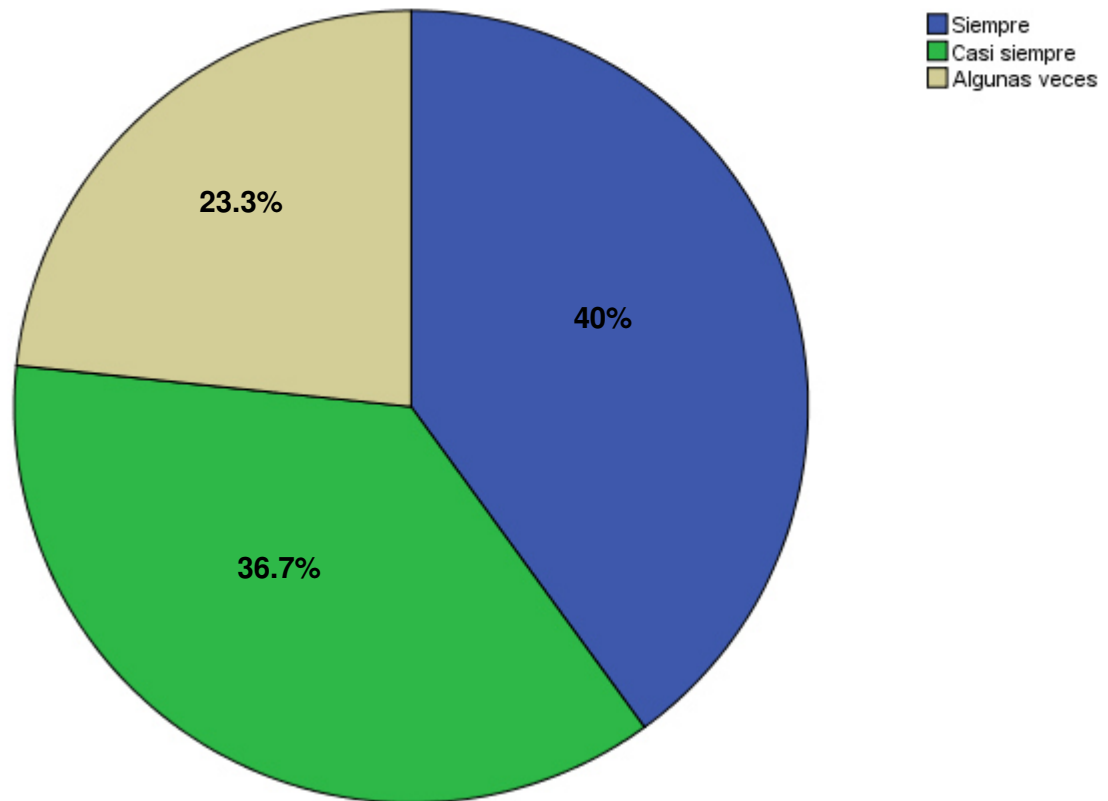
**15. Considera que para un mejor aprendizaje se requiere de una disciplina mayor por parte del estudiante.**



*Figura 4.2.13. Disciplina del estudiante*

Los docentes encuestados consideran el 86.7% una frecuencia que siempre es importante que los estudiantes tengan una disciplina para un mejor aprendizaje, de acuerdo a la figura 4.12.13.

**16. Con la modalidad a distancia se tiene una evaluación continua durante todo el curso.**

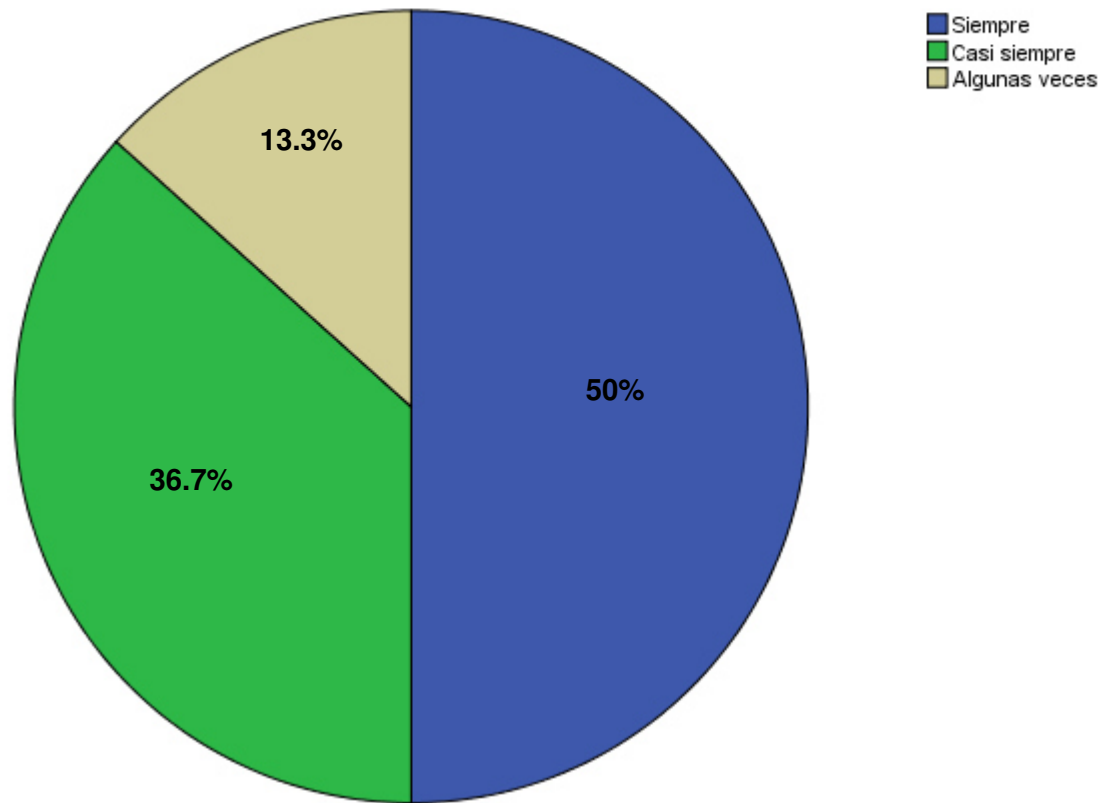


*4.12.14. Evaluación continua*

En la figura 4.12.14. se representa la variedad de opiniones de los docentes al contestar la pregunta sobre la importancia de la evaluación continua durante un curso en modalidad a distancia. El 40% de los docentes la consideran siempre importante, el 36.7% casi siempre y el 23.3% algunas veces.

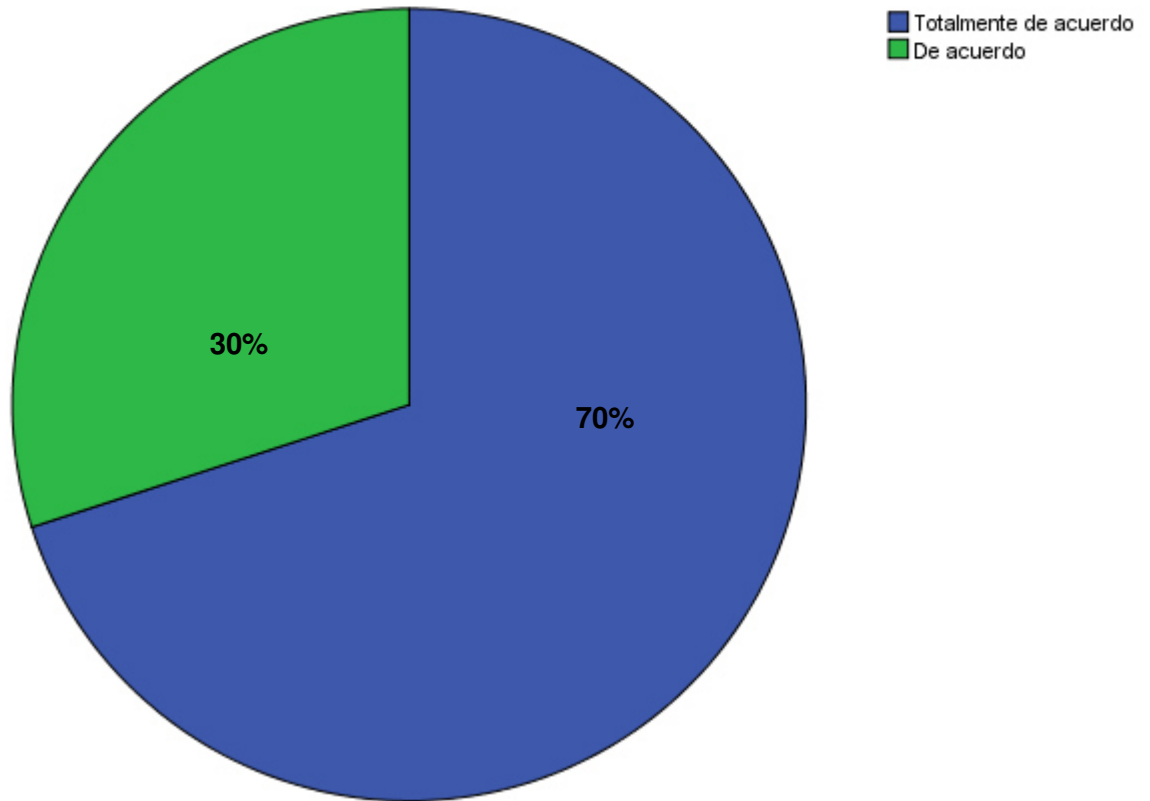


**17. La retroalimentación para el estudiante es:**



*Figura 4.2.15. Retroalimentación para el estudiante*

**27. El docente retroalimenta constantemente al estudiante.**

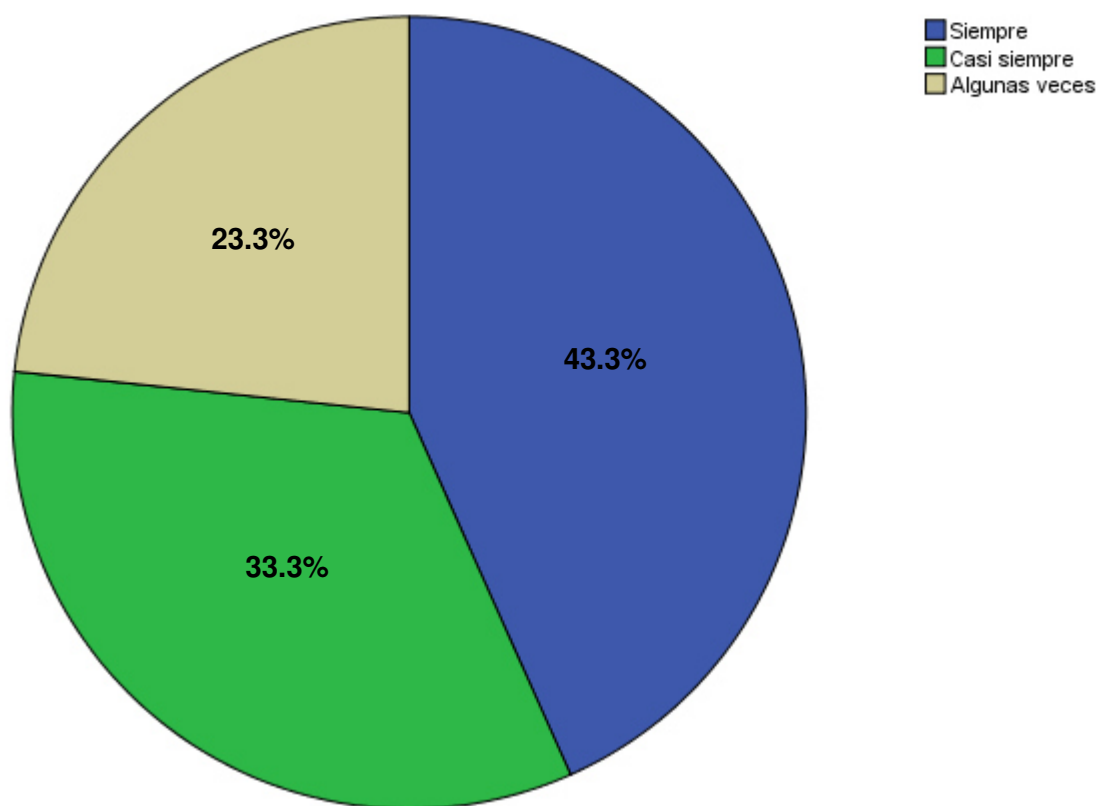


*Figura 4.2.16. Retroalimentación constante para el estudiante*

El 50% de los encuestados percibe que siempre es necesaria la retroalimentación a los estudiantes en un curso a distancia, el 36.7% casi siempre y solo el 13.3% algunas veces. Información representada en la figura 4.12.15.

Y de acuerdo a la representación de la figura 4.2.16. se indica que el 70% de los encuestados está totalmente de acuerdo en la retroalimentación constante para el estudiante de la modalidad a distancia y el 30% está de acuerdo en esto.

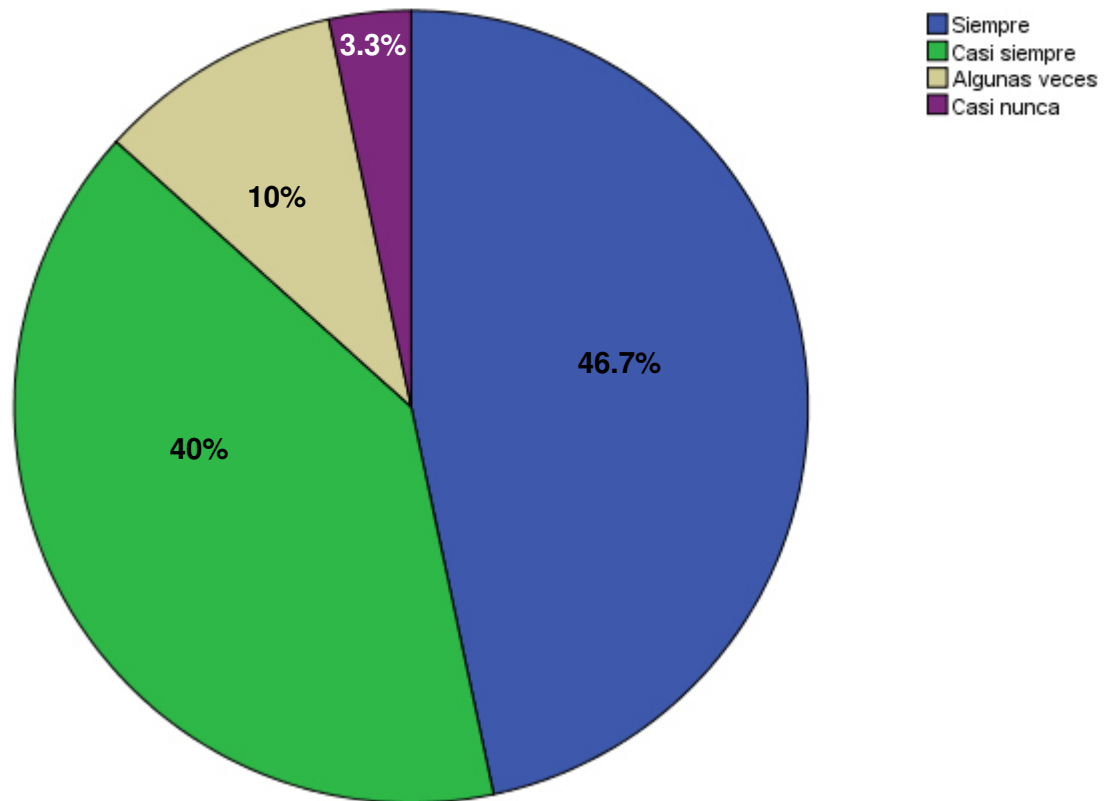
**18. Considera importante los exámenes para la modalidad a distancia.**



*Figura 4.2.17. Exámenes para la modalidad a distancia*

De acuerdo a los docentes encuestados el 43.3% percibe siempre importante los exámenes para la modalidad a distancia, el 33.3% casi siempre y el 23.% algunas veces.

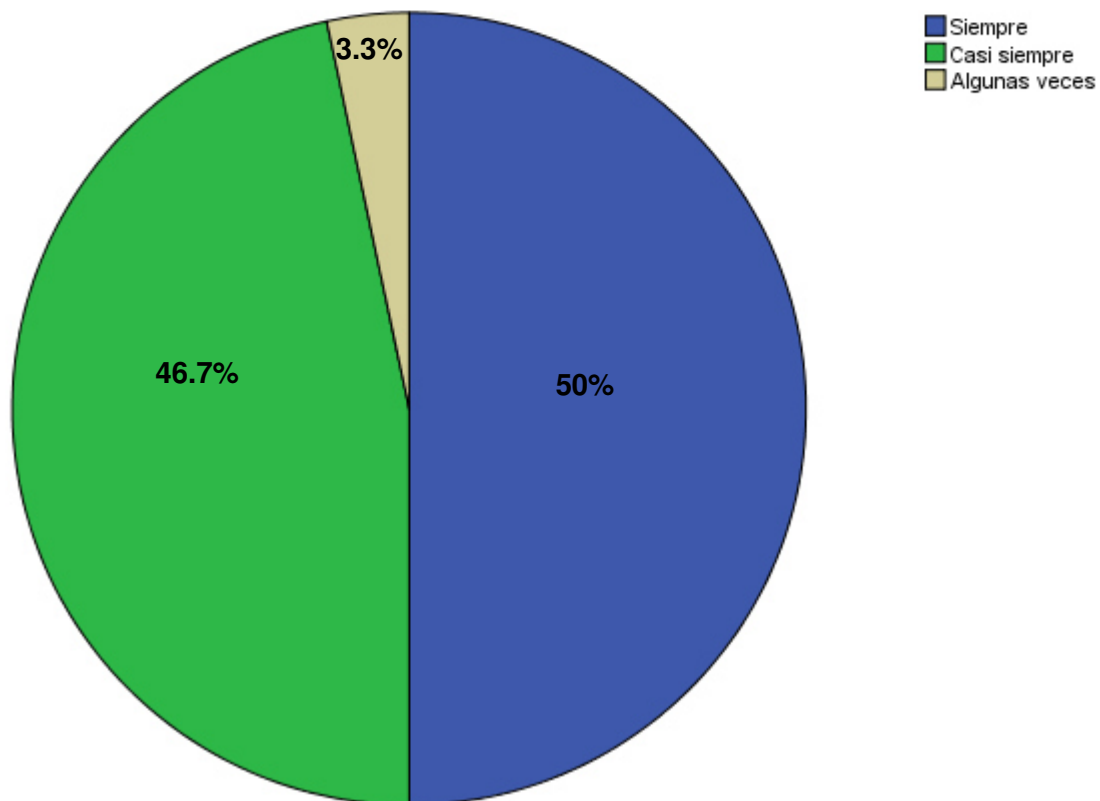
**19. El diseño instruccional de los cursos es adecuado para el modelo por competencias.**



*Figura 4.2.18. Diseño instruccional*

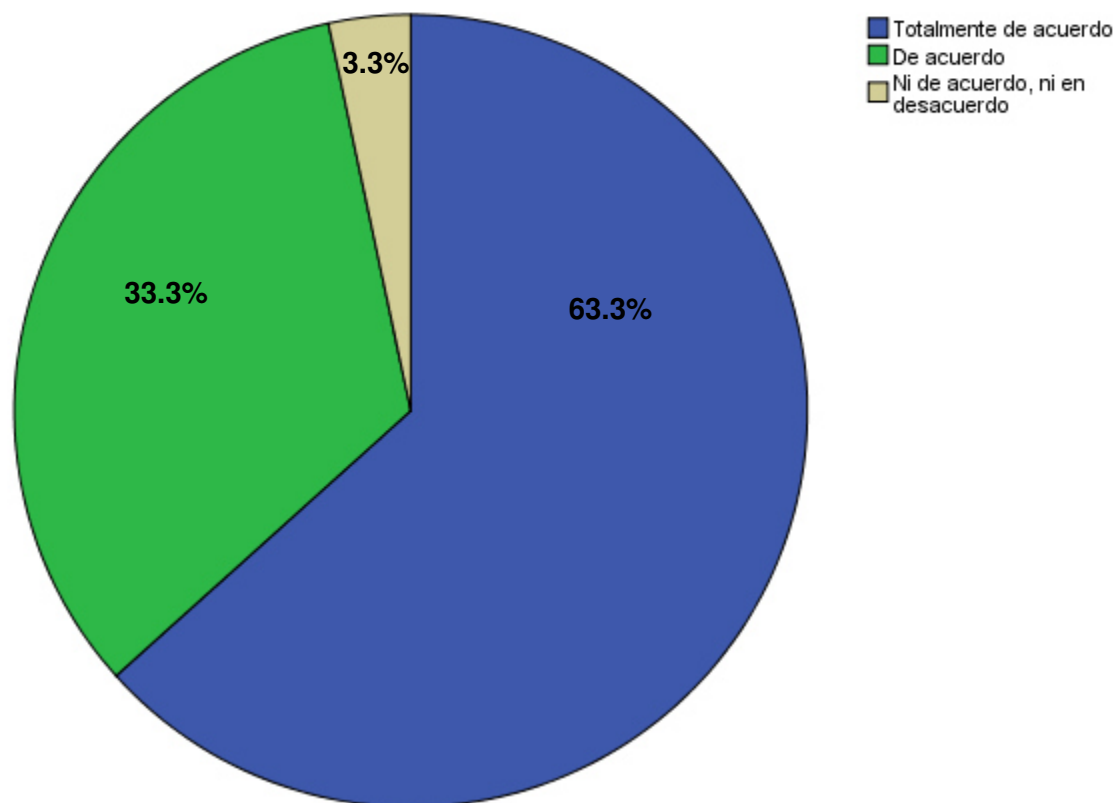
Ahora se muestra una mayoría en el porcentaje de la representación de la figura 4.2.18 y revisar que el diseño instruccional es adecuado para los cursos en modalidad a distancia con un 46.7% siempre, el 40% casi siempre, el 10% algunas veces y solo el 3.3% casi nunca.

**20. Se tiene comunicación con los estudiantes a través de la modalidad a distancia.**



*Figura 4.2.19. Comunicación en educación a distancia*

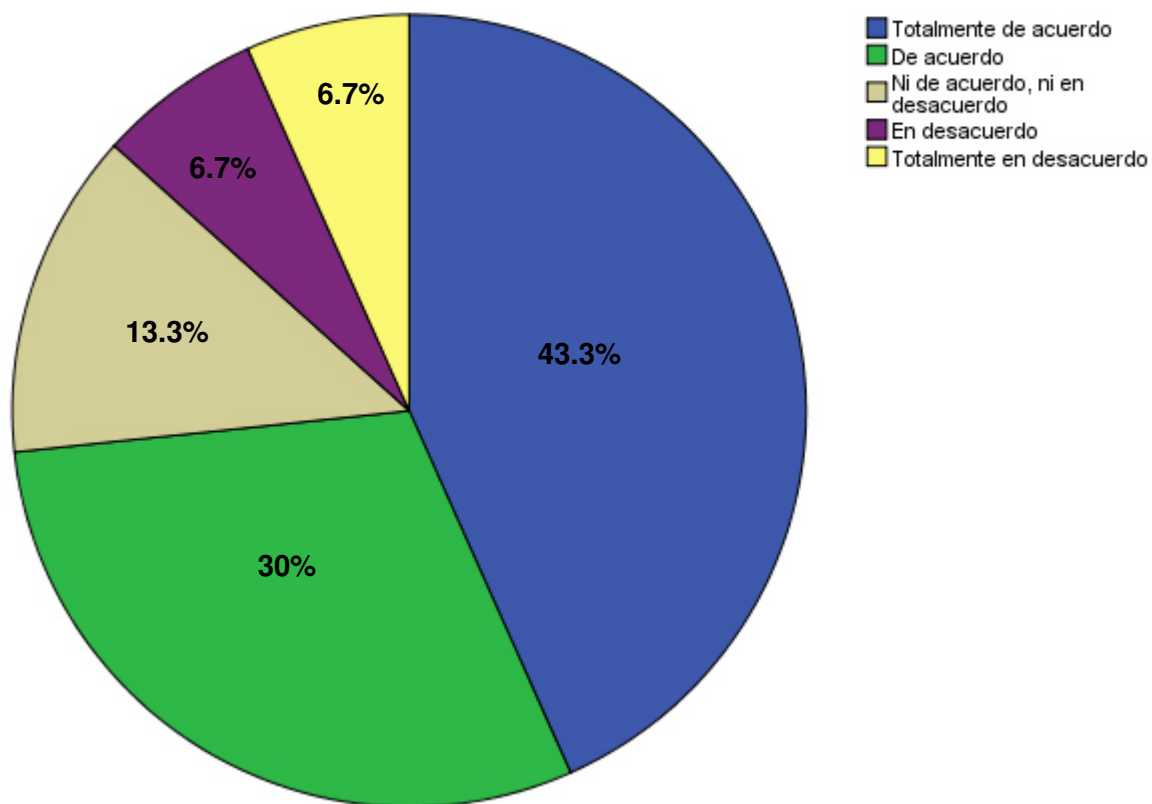
**25. El docente promueve la comunicación con el estudiante, a través de la tecnología.**



*Figura 4.2.20. Comunicación en educación a distancia a través de la tecnología*

En la figura 4.2.19. se muestra que la mitad de los docentes considera siempre importante la comunicación con los estudiantes a través de la modalidad a distancia, el 46.7% casi siempre y el 3.3% algunas veces. Y en la figura 4.2.20. se representa la importancia de la comunicación con el estudiante, a través de la tecnología con el 63.3% totalmente de acuerdo, el 33.% de acuerdo y el 3.3% ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

**21. El perfil del docente de la modalidad a distancia es igual al de la modalidad presencial.**



*Figura 4.2.21. Perfil del docente*

De acuerdo a la figura 4.2.21 en relación al perfil de los docentes de la modalidad a distancia comparado con el perfil de los docentes en modalidad presencial, lo docentes percibe:

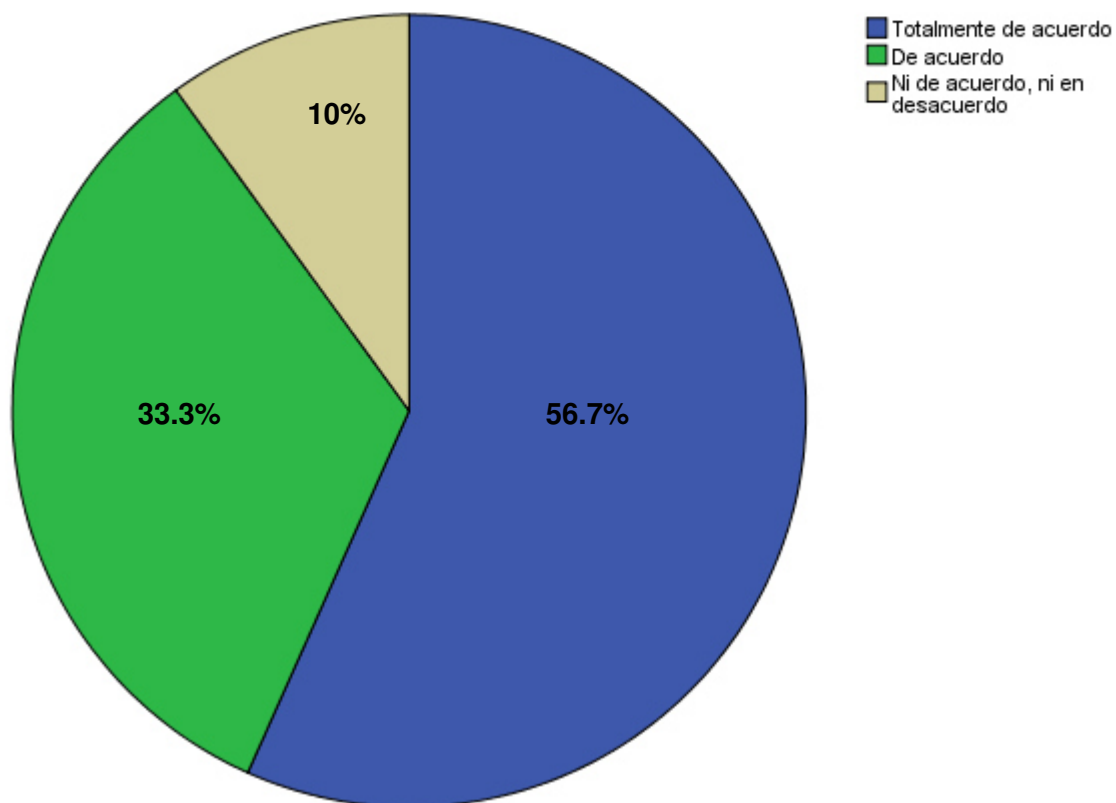
Totalmente de acuerdo. 43.3%

De acuerdo. 30%

Ni de acuerdo, ni es desacuerdo. 13.3%

En desacuerdo y totalmente en desacuerdo. 6.7%

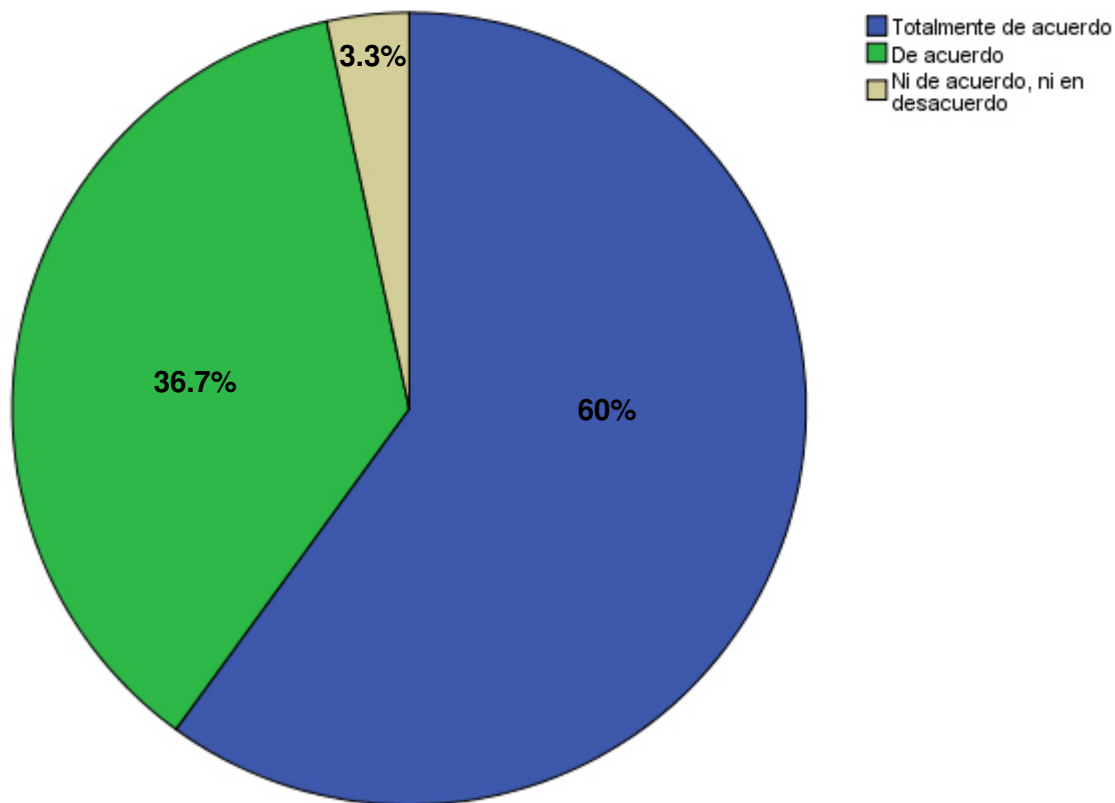
**22. El docente es responsable de motivar al estudiante.**



*Figura 4.2.22. Motivación del estudiante*



**23. El docente contribuye con el estudiante para el desarrollo y conclusión del curso.**

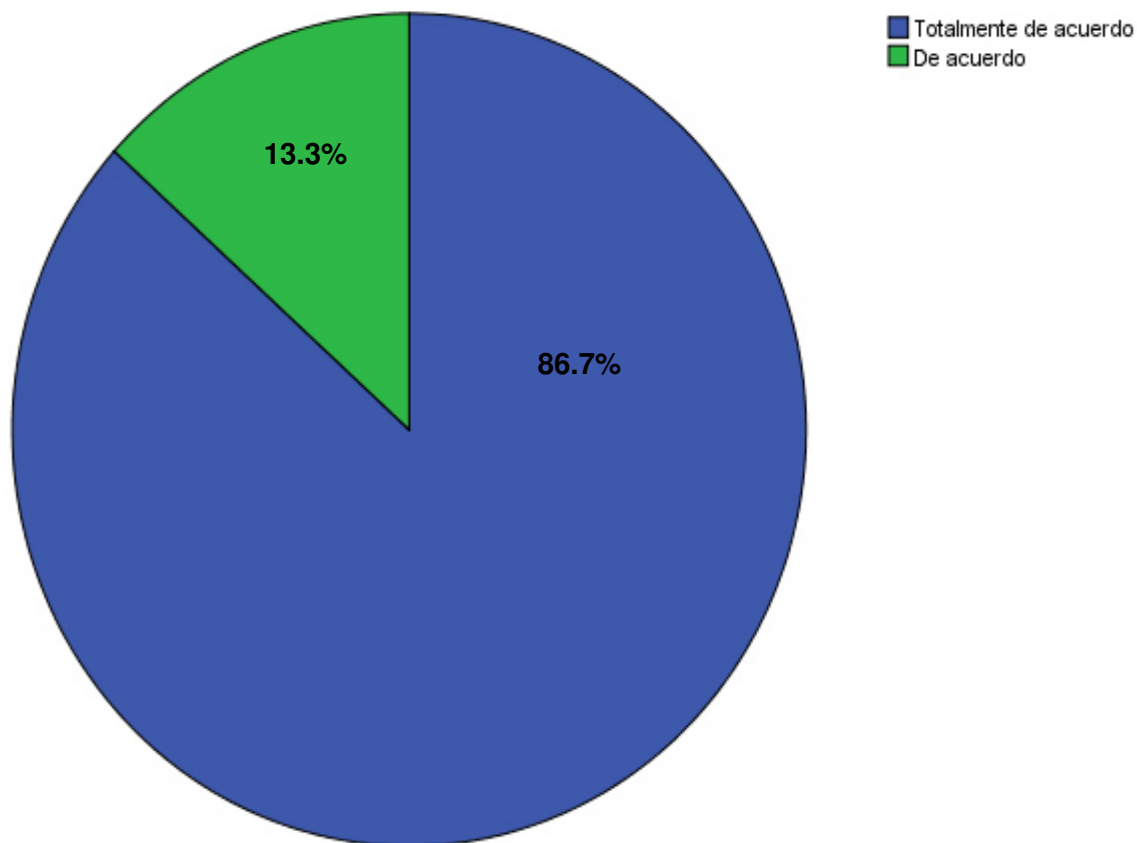


*Figura 4.2.23. Contribución de los docentes*

Los resultados de la encuesta (figura 4.2.22) arrojan la importancia de considerar al docente en modalidad a distancia como responsable de la motivación de los estudiantes en un nivel de 56.7% totalmente de acuerdo, 33.3% de acuerdo y un nivel medio del 10% ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

Y el 60% considera totalmente de acuerdo que los docentes contribuyan al desarrollo y conclusión de cursos en modalidad a distancia, el 36.7% de acuerdo y el 3.3% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, de acuerdo a la figura 4.2.23.

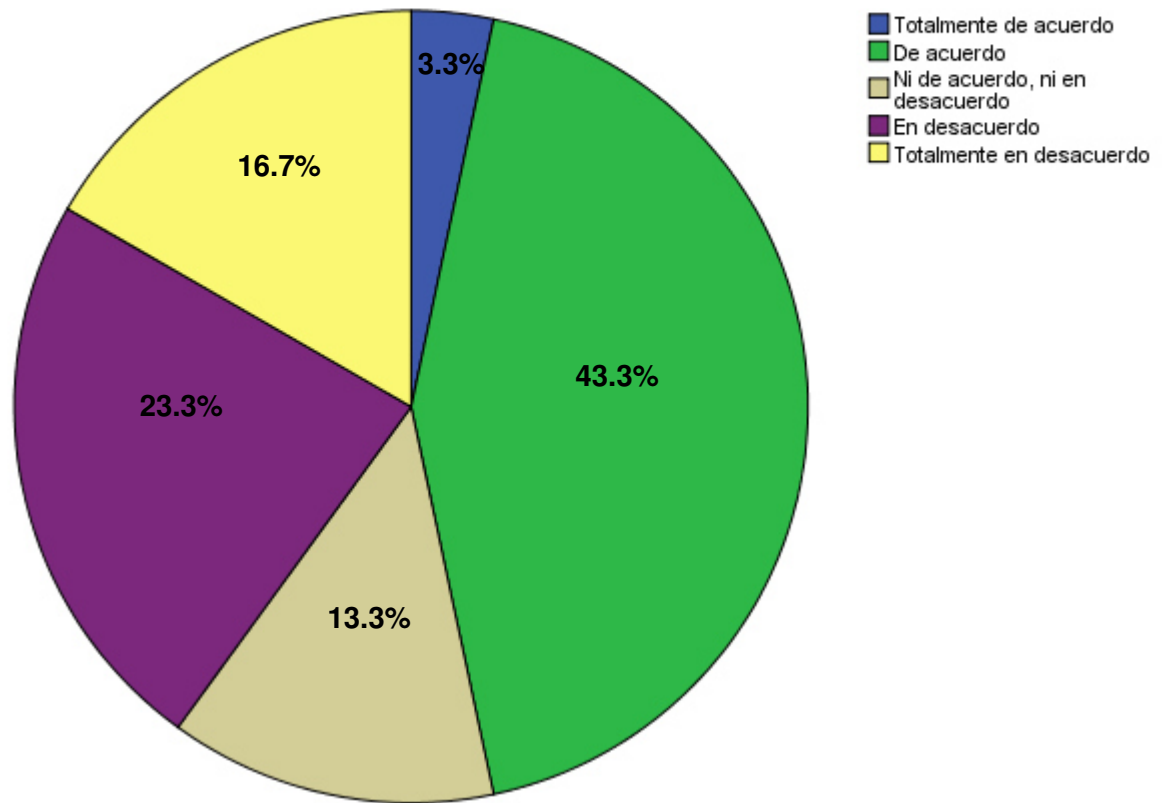
**26. El docente evalúa el aprendizaje del estudiante.**



*Figura 4.2.24. Evaluación del aprendizaje*

Los resultados de la encuesta indican que la mayoría percibe que los docentes evalúan el aprendizaje de los estudiantes, de acuerdo a la figura 4.2.24 mostrando que el 86.7% está totalmente de acuerdo y el 13.3% de acuerdo.

**28. El perfil del estudiante en modalidad presencial es el mismo en modalidad a distancia.**

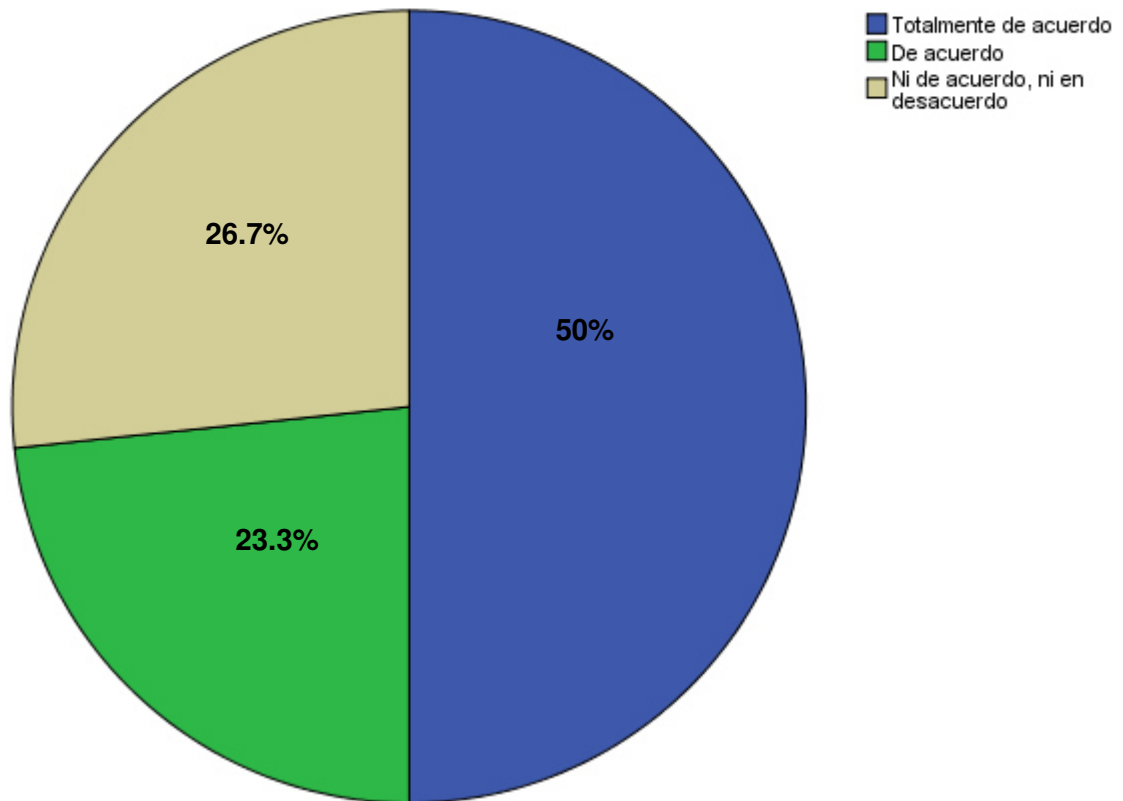


*Figura 4.2.25. Perfil del estudiante*

De acuerdo a la figura 4.2.25 en relación al perfil del estudiante de la modalidad a distancia comparado con el perfil del estudiante en modalidad presencial, los docentes encuestados perciben:

De acuerdo. 43.3%  
En desacuerdo. 23.3%  
Totalmente en desacuerdo. 16.7%  
Ni de acuerdo, ni es desacuerdo. 13.3%  
Totalmente de acuerdo. 3.3%

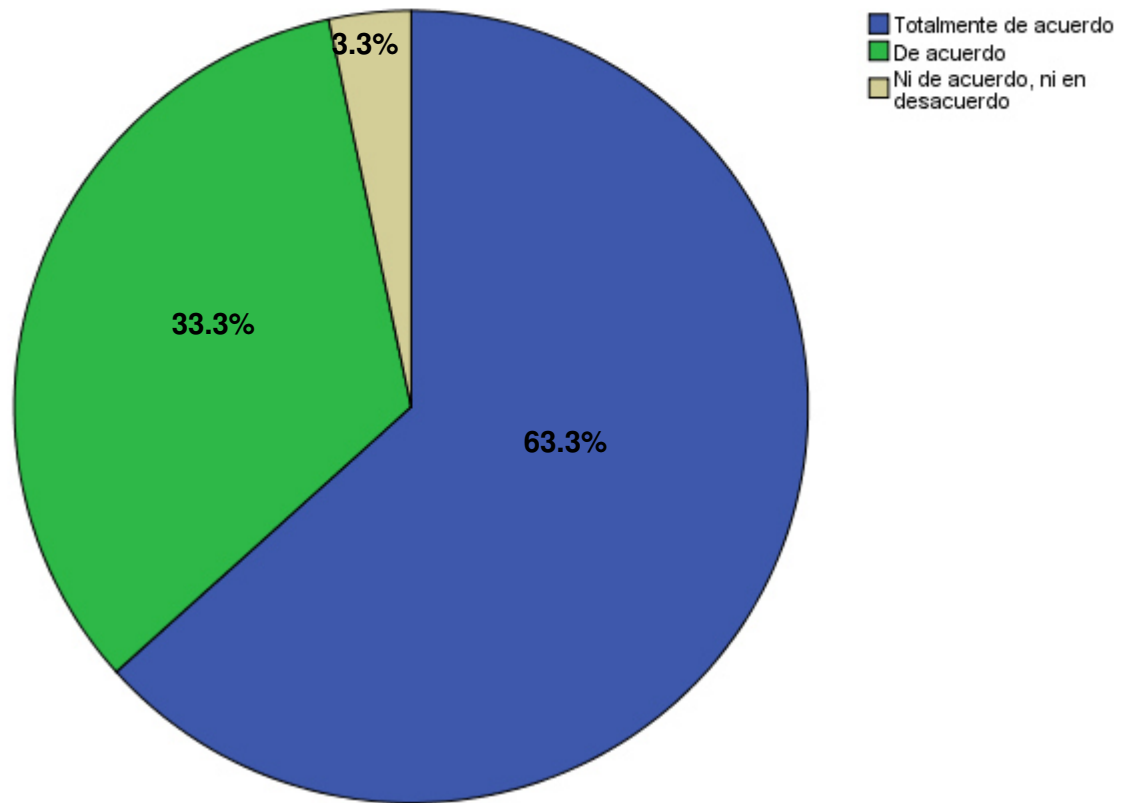
**29. El estudiante de modalidad a distancia requiere un perfil de ingreso específico.**



*Figura 4.2.26. Perfil de ingreso del estudiante*

La figura 4.2.26 . muestra que la mitad de los docentes encuestados está totalmente de acuerdo que se requiere un perfil específico de ingreso para los estudiantes de la modalidad a distancia, el 26.7% ni de acuerdo, ni es desacuerdo y el 23.3% de acuerdo.

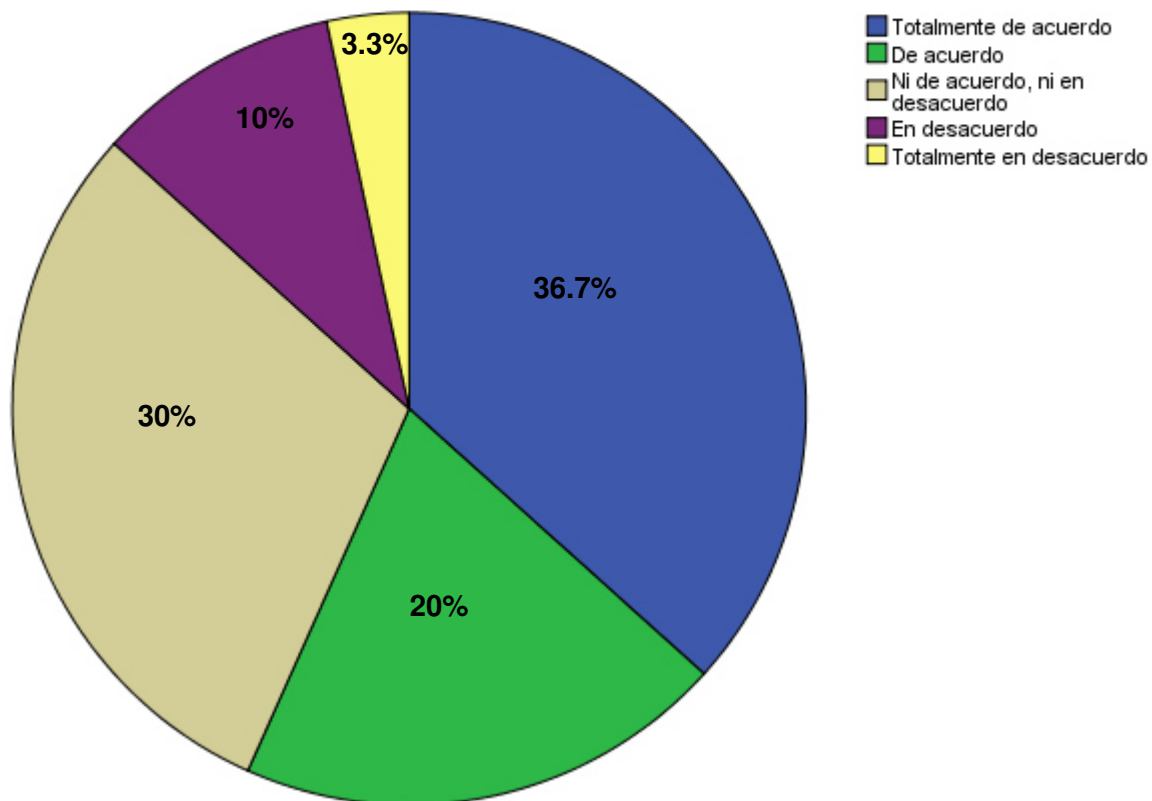
**31. El estudiante deberá dominar el uso de las tecnologías de información y comunicación.**



*Figura 4.2.27. Domimio de las TIC*

La representación gráfica de la figura 4.2.27 se presenta una mayoría con 63.3% al percibir totalmente de acuerdo que los estudiantes deben dominar el uso de la tecnología de información y comunicación, el 33.3% de acuerdo y el 3.3% ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

**32. Los estudiantes que egresan de modalidad a distancia son iguales a los de la modalidad presencial.**



*Figura 4.2.28. Perfil de egreso del estudiante*

De acuerdo a la figura 4.2.28 en relación al perfil de egreso del estudiante de la modalidad a distancia comparado con el perfil de egreso del estudiante en modalidad presencial, los docentes encuestados perciben:

Totalmente de acuerdo. 36.7%  
Ni de acuerdo, ni es desacuerdo. 30%  
De acuerdo. 20%  
En desacuerdo. 10%  
Totalmente en desacuerdo. 3.3%

**33. Considera que el estudiante de la modalidad a distancia tiene identidad con la institución.**

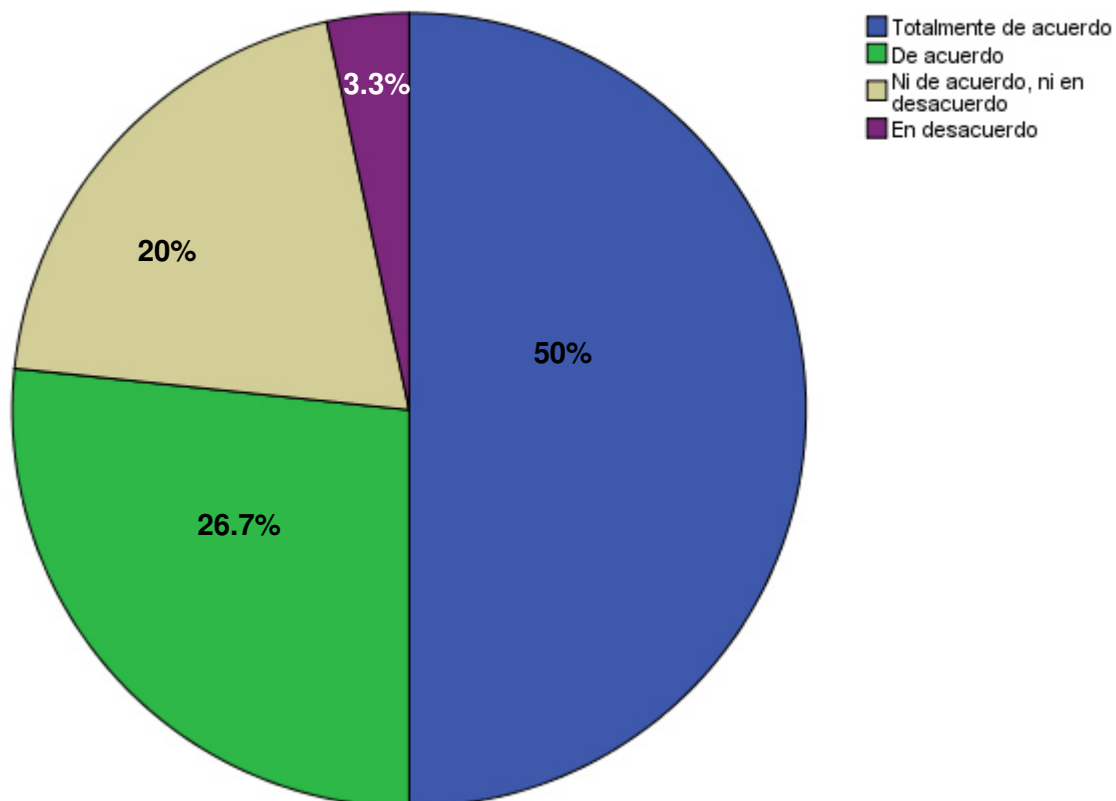
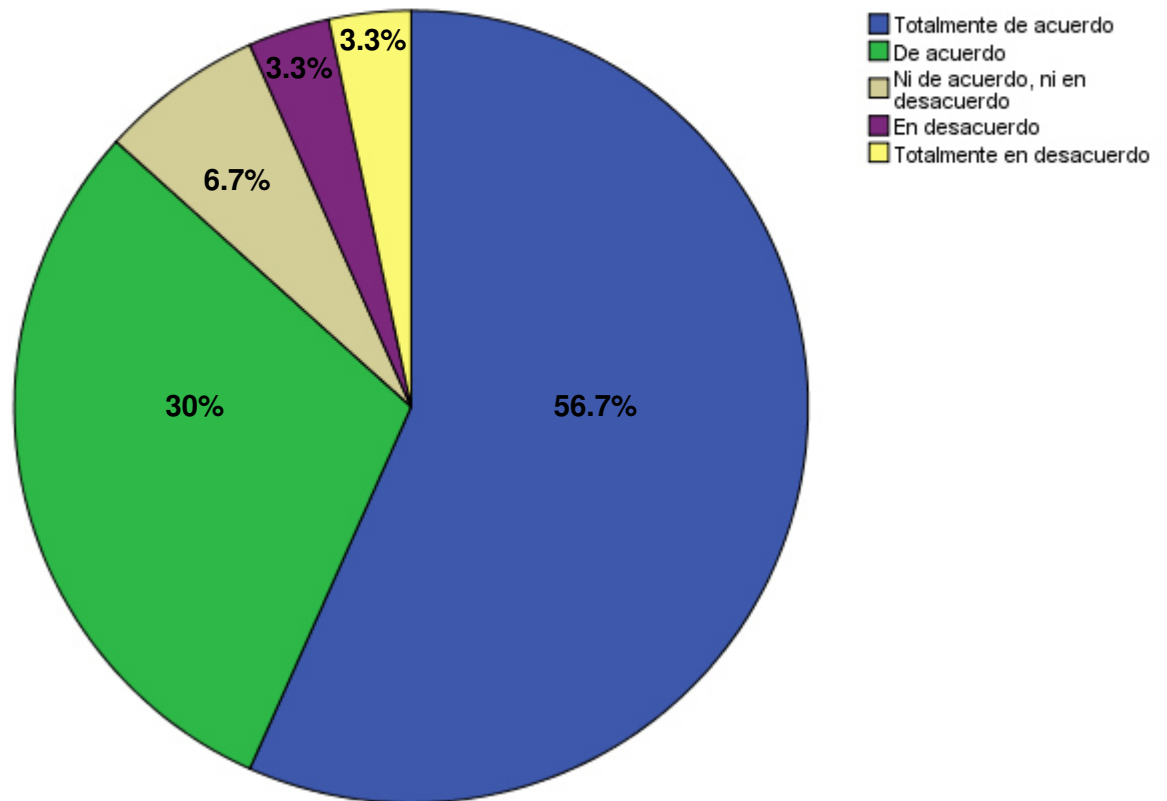


Figura 4.2.29. Identidad con la institución

El 50% de los docentes está totalmente de acuerdo que los estudiantes de la modalidad a distancia tienen identidad con la institución, el 26.7% está de acuerdo, el 20% ni de acuerdo, ni es desacuerdo y solo el 3.3% en desacuerdo (Figura 4.2.29).

**34. Considera que el estudiante valora la flexibilidad de espacio y tiempo de estudiar en modalidad a distancia.**



*Figura 4.2.30. Flexibilidad de espacio y tiempo*

Claramente en la figura 4.2.30 muestra el 56.7% estar totalmente de acuerdo al considerar que los estudiantes valoran la flexibilidad de espacio y tiempo al estudiar en modalidad a distancia, el 30% está de acuerdo, con el 6.7% ni de acuerdo, ni en desacuerdo y el 3.3% en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.



**35. Considera importante las sesiones sincrónicas en modalidad a distancia.**

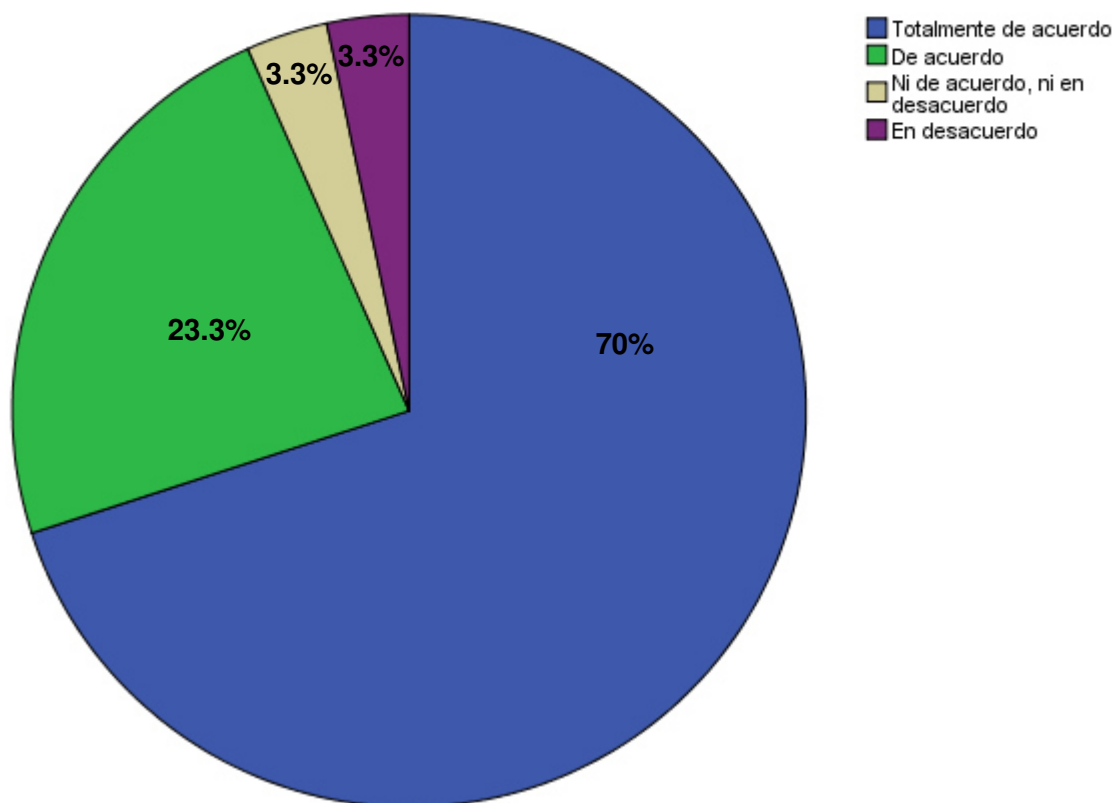


Figura 4.2.31. Sesiones sincrónicas

Para finalizar se muestra la figura 4.2.31. con un gran porcentaje del 70% al representar el totalmente de acuerdo de los docentes encuestados porque consideran importante las sesiones sincrónicas en modalidad a distancia, el 23.3% está de acuerdo, y el 3.3% ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

## **CAPITULO 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

La investigación realizada fue muy enriquecedora al conocer los resultados cuantitativos de la perspectiva de los docentes que trabajan en modalidad a distancia porque arrojan resultados interesantes sobre el diseño de los materiales didácticos, durante el desarrollo y al final con un proceso de evaluación, interacción y comunicación con los estudiantes.

### **a) Material didáctico**

Los resultados arrojan una gran importancia sobre el diseño instruccional, siendo éste clave para el buen desempeño académico del estudiante en educación a distancia. También el uso de las tecnologías de información y comunicación son necesarias y fundamentales para una eficiente comunicación e interacción con los estudiantes.

### **b) Estudiantes**

Los estudiantes son la pieza más importante para el desarrollo eficaz en la modalidad a distancia, de acuerdo a la investigación realizada, ya que ellos son los responsables de su conocimiento y de ellos depende el continuar con un buen desempeño. La comunicación debe ser un proceso continuo para resolver dudas, para un mejor proceso de evaluación y enriquecer el proceso de aprendizaje. Los resultados de la investigación muestran que siempre se considera que el estudiante trabaje más en modalidad a distancia, pero solo algunas veces las actividades enriquecen el proceso de aprendizaje del estudiante y es aquí una debilidad que se tendrá que trabajar más por parte de los encargados de dicho proyecto. La disciplina del estudiante se considera a un nivel alto ya que él debería formarse con un perfil de mayor responsabilidad para trabajar de acuerdo a su espacio y tiempo, ser más organizado y no depender de la presencia del profesor.

#### c) Docentes

El docente es fundamental para facilitar el proceso de enseñanza en modalidad a distancia porque es indispensable su seguimiento, el dirigir cada proceso y sobre todo evaluar continuamente con una adecuada retroalimentación. Los exámenes no son lo más importante para un trabajo en modalidad a distancia, porque a través de un modelo por competencias es importante el desarrollo de habilidad y actitudes de cada estudiante. La comunicación depende como parte iniciativa del docente para promover o motivar de manera activa al estudiante.

#### d) Gestión educativa

El proceso administrativo y de gestión demuestra una parte muy importante en los resultados de la investigación, porque los docentes perciben la necesidad de involucrar a los estudiantes en este proceso de manera más activa para que se sientan más identificados con la institución y aparte para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje con el objetivo de mejorar el desarrollo educativo entre el personal administrativo con los académicos.

#### e) Psicología laboral y organizacional

La psicología laboral interviene en una institución educativa al enfocarse en un ambiente o clima organizacional para dar un mejor resultado en el desempeño eficaz de cada uno de los docentes y estudiantes. Es importante considerar al personal que se encargará de asesorar o ser tutor de este proceso para orientar los distintos campos del conocimiento psicológico desde la perspectiva del estudiante y docente con el objetivo de mejorar su proceso cognitivo y la interacción entre individuos.

Se puede considerar a la institución como un sistema que interactúa con el ambiente y se compone por diferentes elementos que mantienen entre sí un mínimo proceso de cooperación que desean alcanzar objetivos comunes y propios. Recordando

que el hombre (estudiante o docente) es un agente complejo y autónomo que actúa en la organización.

La educación a distancia es ahora una opción educativa necesaria para una mayor cobertura en nuestro país. Las instituciones no cuentan con suficiente infraestructura para aceptar en una aula a los estudiantes, y es por ellos que el uso adecuado de las tecnologías de información y comunicación como herramienta de apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje son la base para un desempeño con éxito, al igual que la capacitación de los docentes para ser facilitadores de conocimiento en una modalidad a distancia y diseñar mejores o eficientes procesos de evaluación adecuados al perfil del estudiante. También considero importante que los padres de familia deberán darle seguimiento continuo al aprendizaje de sus hijos ya que ellos son los más interesados en su educación.

Para concluir, desde el punto de vista de la psicología laboral considero a la educación a distancia como una alternativa educativa muy importante en las organizaciones para el desarrollo profesional o plan de carrera de los empleados que desean concluir algún nivel educativo pendiente o bien para capacitarlos de manera continua en el uso de herramientas clave para un mejor desempeño en su área laboral y de crecimiento formativo. Recomiendo tener una planeación estratégica para tener las metas adecuadas y objetivas, mantener una comunicación abierta, seguimiento a los procesos y evaluación continua de resultados.

La Maestría en Psicología Laboral y Organizacional ha sido una experiencia muy enriquecedora para mi formación personal porque considero que me ha ayudado a mejorar el proceso de investigación, tener una perspectiva más amplia de cómo desarrollar planes de trabajo para el desempeño de cada elemento en una organización, conocer la diversidad de patologías de los seres humanos, diseño de compensaciones, desarrollo de programas de capacitación de acuerdo a los documentos oficiales de la secretaría de trabajo, conocer los artículos de la Ley de Trabajo y su enfoque, así como una mayor madurez personal y visión profesional de la vida.

## Referencias

- Blanco, R. (1995). *Innovación y Recursos Interactivos en el Aula*. En A. Marchesi, C. Coll, J. Palacios. *En Desarrollo Psicológico y Educación*. Madrid: Alianza
- Chan, M. E. (1988). *Reflexiones sobre las competencias de los educadores a distancia*. México: Pistas Educativas 80, revista publicada por el Instituto Tecnológico de Celaya, (Memorias del Encuentro Nacional de Instituciones de Educación Superior sobre Educación a Distancia), año 16, junio.
- De Vries, W. e Ibarra, C. E. (2004). *La gestión de la universidad, interrogantes y problemas en busca de respuestas*. México: Revista Mexicana de Investigación Educativa, vol. 9, núm. 22, julio-septiembre, pp. 575-584.
- García, A. L. (2001). *Educación a distancia; ayer y hoy*. En Blázquez, F. *Sociedad de la información y educación*. Mérida: Junta de Extremadura, pp. 159-192. ISBN: 84-95251-60-4.
- García, G. J. M. (2004). *La administración y gestión educativa: algunas lecciones que nos deja su evolución en los Estados Unidos y México*. España: Revista Interamericana de Educación de Adultos, núm. 1, año 26.
- Leal, B.E. (2012). *Administración de la sabiduría*. México: Trillas.
- Macias, M.F. (2011). *El docente a distancia: agente comunicativo*. México: Revista Mexicana de Bachilleratos a Distancia, número 6, año 3.
- Mendoza, V. (1999). *La Verdadera Farsa Educativa o Necesidades de una Educación Orientadora*. Caracas: FEDUPEL
- Melek, K.E. (2011). *Development of mentor teacher role inventory*. Europa: European Journal of Teacher Education. Vol. 34, No. 2.

- Moreno, C. M. (2007). *La calidad de la educación a distancia en ambientes virtuales*. México: Apertura, núm. 6, agosto, pp. 19-31.
- Saravanakumar , A.R. y Perumal, R. (2012). *Multidimensional Practices in Teacher Education (TE) Through Distance Education (DE)*. Karaikudi: Associate Professor & Head I/C.
- Sepúlveda S. M. (2002). *Los procesos centrados en el aprendizaje: El rol de la tecnología educativa*. México: Revista Nueva Polifonía. Preparatoria No. 9. Época II-Año 3.
- Sepúlveda S. M. (2002). *De la cobertura a la calidad: nuevos ambientes y paradigmas de aprendizaje*. México: Revista Ciencia UANL Volumen 2.
- OCDE. (1997). *Exámenes de las políticas de educación superior*.
- Parra, K. (2011). *El Docente de Aula: perspectivas y demandas en tiempos de reformas educativas*. Venezuela: Revista de Investigación N° 72. Vol. 35.
- Ruiz, V. J. (2005). *Dirección, administración y organización de proyectos de e-learning*. México: Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, vol. 2, núm. 1, mayo, pp. 32-43. Disponible en [www.uoc](http://www.uoc).
- Sanz, O. R. (2001). *Orientación Psicopedagógica y Calidad Educativa*. Madrid: Pirámide
- Schelemenson, S. (1997). *El aprendizaje: un encuentro de sentidos*. Buenos Aires: Miño y Dávila.
- SEP, Alianza por la Calidad de la Educación. Sitio disponible en <http://alianza.sep.gob.mx/> Fecha de consulta: septiembre de 2009.

Torres, L. M. y Esparza, S.R. (2011). *El Bachillerato en México: reflexiones en torno a las modalidades a distancia y mixta*. México: Revista Mexicana de Bachilleratos a Distancia, número 6, año 3.

Universidad Autónoma de Nuevo León. (2009). La Modalidad de Educación a Distancia

## ANEXO 1

### **Instrumento de Investigación “Diagnóstico de la Percepción de los Docentes sobre las Restricciones y Fortalezas de la Gestión en Educación a Distancia”**

**Objetivo:** Determinar un diagnóstico de la percepción de docentes que trabajan en modalidad a distancia del nivel medio superior en la UANL, que pueda servir de apoyo para la gestión de un proceso formativo del desarrollo científico, tecnológico, innovación y responsabilidad social en la educación de alumnos de preparatoria en modalidad a distancia.

#### **Datos de Identificación**

Número de encuesta: \_\_\_\_\_

Género:: \_\_\_\_\_

Preparatoria: \_\_\_\_\_

Área disciplinar como docente: \_\_\_\_\_

Años de experiencia: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_



**I. Conteste con sinceridad la opción que considere más adecuada de acuerdo a su perspectiva**

<b>Académico</b>	5  Siempre	4  Casi siempre	3  Algunas veces	2  Casi nunca	1  Nunca
1. Considera a la modalidad a distancia como una herramienta importante para la educación en la actualidad					
2. La modalidad a distancia constituye la construcción del conocimiento					
3. La modalidad a distancia es flexible en cuanto espacio y tiempo					
4. La modalidad a distancia fortalece el aprendizaje colaborativo					
5. Considera más importante la modalidad a distancia que la modalidad presencial					
6. La modalidad a distancia contribuye en la cobertura educativa					
7. Existe mayor interactividad entre docentes y estudiantes en la modalidad a distancia					

8. Considera que el estudiantes trabaja más en modalidad a distancia					
9. Las actividades de aprendizaje en modalidad a distancia enriquecen mejor el proceso de aprendizaje del estudiante					
10. Considera que para un mejor aprendizaje se requiere de una disciplina mayor por parte del estudiante					
11. Con la modalidad a distancia se tiene una evaluación continua durante todo el curso					
12. La retroalimentación para el estudiante es:					
13. Considera importante los exámenes para la modalidad a distancia					
14. El diseño instruccional de los cursos es adecuado para el modelo por competencias					
15. Se tiene comunicación con los estudiantes a través de la modalidad a distancia					

<b>Rol del docente</b>	<b>5 Totalmente de acuerdo</b>	<b>4 De acuerdo</b>	<b>3 Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</b>	<b>2 En desacuerdo</b>	<b>1 Totalmente en desacuerdo</b>
16. El perfil del docente de la modalidad a distancia es igual al de la modalidad presencial					
17. El docente es responsable de motivar al estudiante					
18. El docente contribuye con el estudiante para el desarrollo y conclusión del curso					
19. El docente promueve la comunicación con el estudiante, a través de la tecnología					
20. El docente evalúa el aprendizaje del estudiante					
21. El docente retroalimenta constantemente al estudiante					
<b>Rol del estudiante</b>	<b>5 Totalmente de acuerdo</b>	<b>4 De acuerdo</b>	<b>3 Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</b>	<b>2 En desacuerdo</b>	<b>1 Totalmente en desacuerdo</b>
22. El perfil del estudiante en modalidad presencial es el mismo en modalidad a distancia					
23. El estudiante de modalidad a					

distancia requiere un perfil de ingreso específico					
24. El estudiante deberá dominar el uso de las tecnologías de información y comunicación					
25. Los estudiantes que egresan de modalidad a distancia son iguales a los de la modalidad presencial					
26. Considera que el estudiante de la modalidad a distancia tiene identidad con la institución					
27. Considera que el estudiante valora la flexibilidad de espacio y tiempo de estudiar en modalidad a distancia					
28. Considera importante las sesiones sincrónicas en modalidad a distancia					

**II. Conteste las preguntas de acuerdo a su experiencia como docente en modalidad a distancia**

29. ¿Se le capacitó para trabajar en modalidad a distancia?

30. ¿Cuáles son los medios tecnológicos que utiliza para el desarrollo de su curso en modalidad a distancia?

31. ¿Cuál es su opinión sobre la metodología de la modalidad a distancia?
32. ¿Cuál es el perfil adecuado para un docente en modalidad a distancia?
33. ¿Cuál es su perspectiva sobre los estudiantes en modalidad a distancia?
34. ¿Cuáles son sus estrategias principales para el proceso de enseñanza en modalidad a distancia?
35. ¿Cuál es su perspectiva general sobre su experiencia como docente en modalidad a distancia?